

**Общество с ограниченной ответственностью  
Страховая компания «Цюрих»  
(ООО СК «Цюрих»)**

«  
454091, . . . . . , . . . . . , 187 . . . . . :/351/776-75-75

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
Приказом № 666 от «28» июня 2012 г.



Генеральный директор  
ООО СК «Цюрих»  
Н.И. Клековкин

**ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО  
СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объекты страхования
4. Страховые случаи, страховые риски
5. Исключения из страхового покрытия
6. Случаи отказа в страховой выплате
7. Порядок определения страховой суммы и страховой премии
8. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования
9. Изменение степени риска
10. Права и обязанности сторон
11. Определение размера ущерба. Условия осуществления страховой выплаты
12. Форс-мажор
13. Суброгация
14. Прочие условия

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации и на условиях настоящих Правил добровольного комплексного страхования транспортных средств (в дальнейшем – Правила страхования или Правила) Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Цюрих» (в дальнейшем – Страховщик) заключает договоры добровольного комплексного страхования транспортных средств (в дальнейшем – Договор страхования или Договор) с юридическими или дееспособными физическими лицами в отношении:

1.1.1. Повреждения или утраты транспортных средств (в дальнейшем – ТС), а также дополнительного оборудования (в дальнейшем – ДО), установленного на транспортных средствах;

1.1.2. Гражданской ответственности Страхователя (лица, допущенного к управлению) за ущерб (вред), причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших в результате эксплуатации застрахованного ТС;

1.1.3. Причинения вреда жизни или здоровью водителя и/или пассажиров, находящихся в застрахованном ТС, от несчастных случаев, связанных с эксплуатацией застрахованного ТС;

1.1.4. Дополнительных расходов Страхователя (лица, допущенного к управлению) возникших в результате наступления страхового случая по риску «Ущерб» или неисправности ТС.

1.2. **Основные определения, содержащиеся в настоящих Правилах:**

1.2.1. **Договор страхования**, страховой полис (в дальнейшем – Договор) – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого одна сторона (Страховщик) обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (Страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя / лица, допущенного к управлению / Застрахованного лица (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы на дату наступления страхового случая).

1.2.2. **Страхователь** – юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

1.2.3. **Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страховой выплаты по Договору или являющийся таковым в силу закона. Выгодоприобретатель по Договору определяется в соответствии с п.2.3. Правил.

1.2.4. **Третьи лица** – любые юридические и физические лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателей, водителя и пассажиров застрахованного ТС.

1.2.5. **Потерпевшие** – юридические и физические лица, которым причинен вред Страхователем (лицом, допущенным к управлению), за исключением водителя и, если иное не предусмотрено Договором, пассажиров застрахованного ТС.

1.2.6. **Несчастный случай** – фактически произшедшее, внезапное, непредвиденное событие, возникшее при эксплуатации указанного в Договоре страхования ТС, в результате которого водителю и/или пассажирам причинен ущерб здоровью или наступила его/их смерть.

1.2.7. **Страховая сумма** – определенная Договором по соглашению Страхователя и Страховщика денежная сумма, исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

1.2.8. **Действительная стоимость** – рыночная стоимость ТС и ДО в момент оценки.

1.2.9. **Страховая стоимость** – действительная стоимость ТС и ДО в месте его нахождения в день заключения Договора.

1.2.10. **Франшиза** – предусмотренная условиями Договора страхования часть убытков (в абсолютном размере или в процентном отношении к страховой сумме), не подлежащая возмещению Страховщиком.

1.2.11. **Лимит ответственности Страховщика** – установленный Договором максимальный размер страховой выплаты.

1.2.12. **Лицо, допущенное к управлению** – физическое лицо, указанное в Договоре и допущенное в установленном законом порядке к управлению застрахованным ТС.

1.2.13. **Застрахованные лица** – названные в Договоре страхования физические лица, чьи имущественные интересы, связанные с причинением вреда жизни или здоровью вследствие несчастного случая, застрахованы в соответствии с настоящими Правилами.

1.2.14. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю.

1.2.15. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

1.2.16. **Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

1.2.17. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены Договором.

1.2.18. **Страховой взнос** – часть страховой премии, уплачиваемой в рассрочку.

1.2.19. **Страховая выплата** – денежная сумма, установленная Договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

1.2.20. **Транспортное средство** – транспортное средство отечественного или иностранного производства, подлежащее регистрации в органах ГИБДД или Гостехнадзоре РФ.

1.2.21. **Дополнительное оборудование** (в дальнейшем – ДО) – механизмы, установки, приспособления, приборы или оборудование и принадлежности, не входящие в заводскую комплектацию ТС и установленные на ТС.

1.2.22. **Дополнительная противоугонная система** – противоугонная система, которая устанавливается на ТС дополнительно к предусмотренным заводом-изготовителем системам защиты автомобиля от незаконного проникновения и использования.

1.2.23. **Полная гибель** - повреждения ТС, при которых ремонт поврежденного имущества невозможен или стоимость восстановительного ремонта равна или превышает страховую сумму на момент наступления страхового случая. В случае неполного имущественного страхования полной гибелю считаются повреждения ТС, при которых ремонт поврежденного имущества невозможен или стоимость восстановительного ремонта равна или превышает действительную стоимость ТС на момент наступления страхового случая.

1.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, территорией страхования является:

1.3.1. **по рискам «Хищение» и / или «Ущерб»:**

- территория Российской Федерации, территория стран, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам;

1.3.2. **по рискам «Гражданская ответственность», «Несчастный случай»:** территория Российской Федерации;

1.3.3. **по риску «Урегулирование за рубежом»** - территория стран, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам.

1.3.4. **по группе рисков «Помощь на дороге»** - территория Российской Федерации, с учетом ограничений, указанных в Договоре страхования.

1.4. В маркетинговых, рекламных и иных производственных целях Страховщик вправе также давать различные названия отдельным группам единообразных договоров страхования (полисов), заключенным на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации и в том порядке, как это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Цюрих» - юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Договоры от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты(юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров и доверенностей.

2.2. Страхователи – российские или иностранные юридические лица любой организационно-правовой формы или дееспособные физические лица, владеющие, пользующиеся и (или) распоряжающиеся ТС:

- на праве собственности;
- на основании гражданско-правового договора с собственником ТС;
- по доверенности от собственника ТС, предоставляющей право владения, пользования и распоряжения;
- на праве хозяйственного ведения;
- на праве оперативного управления;
- на других законных основаниях.

2.3. Выгодоприобретатели.

Страхователи вправе при заключении Договора назначать Выгодоприобретателей в случаях, не противоречащих действующему законодательству, для получения страховых выплат по Договору, а также заменять их по своему усмотрению до наступления страхового события или выполнения ими какой-либо обязанности по Договору.

Выгодоприобретателем по Договору в части страхования ТС и ДО может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Выгодоприобретателями по Договору в части страхования гражданской ответственности являются Потерпевшие лица, жизни, здоровью или имуществу которых причинен вред (а в случае их смерти – законные наследники).

Выгодоприобретателем по Договору в части страхования от несчастных случаев является Застрахованное лицо (а в случае его смерти – законные наследники).

Выгодоприобретателем по Договору в части страхования дополнительных расходов является лицо, понесшее такие расходы (Страхователь, Выгодоприобретатель в части страхования ТС и ДО, лицо, допущенное к управлению ТС), а в случае его смерти – законные наследники.

Обязанности Страхователя, предусмотренные настоящими Правилами, в равной мере распространяются и на Выгодоприобретателя. Невыполнение Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

Страховщик имеет право требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им.

2.4. Лица, допущенные к управлению ТС, с учетом исключений, предусмотренных п. 5.2.1., 5.2.3.

В случае, если Договором страхования предусмотрен конкретный (поименованный) перечень лиц, допущенных к управлению, произошедшее событие признается страховым случаем, только если на момент его наступления застрахованным ТС управляло лицо, указанное в таком перечне.

При заключении Договора на условиях «без ограничений количества лиц, допущенных к управлению», произошедшее событие признается страховым случаем, если на момент его наступления застрахованным ТС управляло любое физическое лицо, использующее транспортное средство на законном основании.

В случае, если по Договору предусмотрено ограничение минимального водительского стажа и/или возраста лиц, допущенных к управлению, произошедшее событие признается страховым случаем, только если на момент его наступления застрахованным ТС управляло любое физическое лицо, использующее транспортное средство на законном основании и удовлетворяющее этим условиям.

В случае, если по условиям Договора страхования допущенными к управлению признаются «лица, состоящие в трудовых отношениях со Страхователем», то произошедшее событие признается страховым случаем, только если на момент его наступления застрахованным ТС управляло любое физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях со Страхователем (в том числе по договорам гражданско-правового характера) с допуском к управлению ТС соответствующей категории.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия и требования к определению лиц, допущенных к управлению, а также различные условия страхования для различных лиц (групп лиц), допущенных к управлению (в частности, ограничения по страховой сумме (лимитам ответственности), времени использования ТС) в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

Страхователь обязан ознакомить лицо, допущенное к управлению, с условиями и содержанием заключенного Договора и Правил страхования. На время управления ТС лицо, допущенное к управлению, выполняет обязанности Страхователя, указанные в Договоре и настоящих Правилах. Лицо допущенное к управлению имеет право подавать заявление о страховом событии.

Невыполнение лицом, допущенным к управлению, обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

2.5. Застрахованные лица – водитель и пассажиры застрахованного ТС. Застрахованное лицо должно быть определено в Договоре страхования:

- по «паушальной системе» - Застрахованными являются водитель и все пассажиры по общему количеству мест ТС, предусмотренных заводом-изготовителем;
- по «системе мест» - Застрахованными являются лица, занимающие водительское место или любые другие отдельные места в ТС, указанные в Договоре страхования.

### 3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектами страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного, лица, допущенного к управлению), связанные с:

- 3.1.1. владением, пользованием и/или распоряжением ТС и ДО, установленным на ТС, указанными в Договоре;
- 3.1.2. обязанностью в соответствии с действующим законодательством возместить ущерб (вред), причиненный жизнью, здоровью и/или имуществу Потерпевших, возникший в результате эксплуатации указанного в Договоре ТС;
- 3.1.3. причинением вреда жизни или здоровью Застрахованного лица (водителя и/или пассажиров застрахованного ТС) вследствие несчастного случая.
- 3.1.4. дополнительными расходами Страхователя (лица, допущенного к управлению) вследствие повреждения ТС и необходимостью:

- эвакуации застрахованного ТС;
- аренды ТС на время ремонта застрахованного ТС;
- выезда Аварийного комиссара (представителя Страховщика) на место страхового события;
- выезда Аварийного комиссара (представителя Страховщика) к страхователю;
- сбора необходимых документов из компетентных органов для урегулирования страхового случая;
- предоставления консультационно-правовой помощи, перевода документов, проведения независимой экспертизы;
- устранения технической неисправности, препятствующей самостоятельному движению ТС.

3.2. На страхование принимаются ТС, подлежащие регистрации в органах ГИБДД или Гостехнадзора:

- легковые и грузовые автомобили;
- автобусы, трамваи, троллейбусы, фуникулеры, микроавтобусы;
- мотоциклы, мотороллеры, мопеды, мокики;
- прицепы, полуприцепы;
- специальная автотехника;
- тракторы, комбайны и другие сельскохозяйственные машины;
- гусеничная техника и пр.

3.3. Транспортное средство, имеющее повреждения и/или коррозию, видимые и скрытые, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения и/или коррозия должны быть исправлены / устраниены Страхователем за свой счет (любые повреждения стеклянных частей и деталей предполагают их замену) в соответствии с требованиями завода-изготовителя, а ТС должно быть представлено для повторного осмотра Страховщику.

В противном случае, претензии по любым повреждениям таких частей или деталей не принимаются к рассмотрению, а при определении размера страховой выплаты по рискам «Ущерб», «Хищение» стоимость

устранения повреждений и/или коррозии вычитается из суммы страховой выплаты на основании калькуляции, составленной экспертом Страховщика.

3.4. Договором страхования может быть предусмотрено страхование отдельных элементов или деталей ТС и ДО, в этом случае страхование не распространяется на иные элементы и детали ТС и ДО, специально не поименованные в Договоре страхования.

3.5. Договором страхования может быть предусмотрено условие, согласно которому страхование не распространяется на отдельные элементы или детали ТС и ДО. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» стоимость восстановления таких деталей вычитается из суммы страховой выплаты.

#### 4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ, СТРАХОВЫЕ РИСКИ

4.1. Страховыми случаями являются поименованные в настоящем пункте события, за исключением событий, перечисленных в пп.5.1. –5.3. настоящих Правил, произошедшие в течение срока действия Договора страхования на оговоренной в Договоре территории страхования:

4.1.1. По риску «Ущерб» - механическое повреждение (уничтожение) или утрата ТС и/или его частей, а также ДО в результате:

4.1.1.1. Дорожно-транспортного происшествия (ДТП) в соответствии с определением действующих Правил дорожного движения, включая столкновение с неподвижными или движущимися предметами (сооружения, препятствия, животные и пр.), опрокидывание в результате ДТП, наезд, повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке, выброс гравия, камней и других твердых фракций из-под колес транспорта.

4.1.1.2. Опрокидывания ТС, кроме случаев предусмотренных п. 4.1.1.1.

4.1.1.3. Пожара – неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия или самовозгорания ТС (самопроизвольного возникновения горения вследствие накопления тепла или короткого замыкания в системе электрооборудования ТС). Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на застрахованное имущество огня, дыма, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры и средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения огня (воды, пены и др.);

4.1.1.4. Противоправных действий (бездействия) третьих лиц, за исключением утраты ТС в результате его хищения;

4.1.1.5. Опасных природных явлений - гидрометеорологических или гелиогеофизических явлений, которые по интенсивности развития, продолжительности или моменту возникновения могут представлять угрозу жизни или здоровью граждан, а также могут наносить значительный материальный ущерб. Критерии опасных природных явлений устанавливаются действующими нормативами Росгидромета РФ.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший вследствие повреждения (уничтожения) или утраты застрахованного имущества в результате действия следующих опасных природных явлений и процессов:

- опасных геологических явлений и процессов, в том числе: землетрясения, вулканического извержения, обвала, оползня;

- опасных гидрологических явлений и процессов, в том числе: наводнения, половодья, паводка, цунами, затопления, сели, лавины;

- опасных метеорологических явлений и процессов, в том числе: сильного ветра, урагана, циклона, шторма, смерча, грозы, удара молнии, града, а также локального подтопления, вызванного интенсивным ливневым дождем;

- природных пожаров.

4.1.1.6. Повреждения упавшим предметом – внешнего воздействия на ТС постороннего предмета (в том числе снега, льда, падения деревьев), исключая повреждение лакокрасочного покрытия без повреждения детали.

4.1.1.7. Действий животных (за исключением нахождения животных внутри салона, проникновения животных внутрь салона ТС и подкапотное пространство, если иное не предусмотрено Договором страхования).

Договор страхования может быть заключен по совокупности перечисленных в п.4.1.1. событий, любой их комбинации или по любому из событий в отдельности.

4.1.2. По риску «Хищение» – утрата ТС и ДО в результате угона, кражи (при отсутствии в утраченном транспортном средстве паспорта ТС и/или свидетельства о регистрации ТС и/или оригинальных ключей от ТС и/или устройств управления (ключей, пульта, меток, брелоков) охранными, поисковыми, охранно-поисковыми системами), грабежа или разбойного нападения, квалифицируемых по соответствующей статье Уголовного Кодекса РФ.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик производит выплату страхового возмещения по риску «Хищение» вне зависимости от регистрации ТС в органах ГИБДД (Гостехнадзора) на момент наступления страхового случая.

Договором страхования может быть предусмотрено ограничение по месту хранения ТС в ночное время.

4.1.3. По риску «Гражданская ответственность» – причинение в результате дорожно-транспортного происшествия Страхователем или лицом, допущенным к управлению ТС, вреда жизни, здоровью или имуществу Потерпевших, которое влечёт за собой обязанность Страховщика произвести страховую выплату Потерпевшим.

4.1.4. Если Договором или законом не предусмотрено иное, действие Договора по риску «Гражданская ответственность» распространяется на случай недостаточности страховой выплаты по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Потерпевших, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к

страховому риску по обязательному страхованию, если такая ответственность предусмотрена настоящими Правилами или Договором.

4.1.5. По риску «**Несчастный случай**» – внезапно произошедшее непредвиденное нанесение вреда жизни или здоровью водителя и (или) пассажиров ТС (кроме случаев самоубийства или последствий покушения на самоубийство) вследствие несчастного случая, возникшего в результате событий, перечисленных в п.п.4.1.1.1.(ДТП), при эксплуатации указанного в Договоре ТС, повлекшее за собой:

- Постоянную утрату трудоспособности (установление инвалидности I, II, III группы);
- Установление Застрахованному пассажиру-ребенку категории «ребенок-инвалид»;
- Смерть.
- Временную утрату трудоспособности либо иное расстройство здоровья, подтвержденное соответствующими документами (в частности, больничный лист установленной формы либо справка – для Застрахованных в возрасте до 18 лет), только если это особо оговорено договором;

Смерть Застрахованного водителя и/или пассажира в результате несчастного случая признается страховыми случаем, если она наступила в течение одного года со дня несчастного случая, произшедшего в период действия Договора, возникшего в результате событий, перечисленных в п.п.4.1.1.1.(ДТП), при эксплуатации указанного в Договоре ТС, и наступила непосредственно вследствие этого несчастного случая, независимо от любых других причин.

Постоянная утрата трудоспособности (установление I, II, III группы инвалидности) / установление Застрахованному пассажиру – ребенку категории «ребенок - инвалид» в результате несчастного случая признается страховыми случаем, если она наступила в течение одного года со дня несчастного случая, произшедшего в период действия Договора, возникшего в результате событий, перечисленных в п.п.4.1.1.1.(ДТП), при эксплуатации указанного в Договоре ТС, и наступила непосредственно вследствие этого несчастного случая.

#### 4.1.6. По группе рисков «**Помощь на дороге**»:

4.1.6.1. По риску «**Эвакуация**» – дополнительные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению), возникшие в результате наступления страхового случая по риску «Ущерб», связанные с эвакуацией застрахованного ТС специализированной организацией (или индивидуальным предпринимателем) в пределах установленного Договором Лимита ответственности (страховой суммы по данному риску).

4.1.6.2. По риску «**Аварийный комиссар**» – дополнительные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению), возникшие в результате страхового случая по риску «Ущерб», связанные с обращением к Страховщику или в компанию, уполномоченную Страховщиком, в связи с необходимостью:

- выезда Аварийного комиссара (представителя Страховщика) к Страхователю или на место страхового события;
- предоставления услуг по сбору необходимых документов в связи с событием, указанным в п.4.1.1.1. из органов ГИБДД для урегулирования страхового случая по риску «Ущерб» и оплаты услуг консультационно-правовой помощи по рассмотрению материалов по ДТП в органах ГИБДД.

4.1.6.3. По риску «**Аренда** – дополнительные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению), возникшие в результате наступления страхового случая по риску «Ущерб» (в случаях, если стоимость восстановительного ремонта ТС не превышает 70% страховой суммы на дату наступления страхового случая (в случае неполного имущественного страхования стоимость восстановительного ремонта ТС не должна превышать 70% его действительной стоимости на дату наступления страхового случая)), связанные с арендой ТС у специализированной компании или компании уполномоченной / согласованной Страховщиком, на время восстановительного ремонта (с момента наступления страхового случая) застрахованного ТС на станции технического обслуживания по выбору Страховщика или Страхователя (если Договором страхования не предусмотрен иной срок), в пределах установленного Договором Лимита ответственности (страховой суммы по данному риску).

4.1.6.4. «**Техническая помощь**» – дополнительные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению), связанные с:

- Заменой поврежденного колеса ТС (замена колеса на запасное колесо, находящееся в ТС).
- Зарядкой аккумуляторной батареи.
- Доставкой топлива к транспортному средству, в случае если запас топлива в транспортном средстве был полностью израсходован (Оплата топлива производится Страхователем/Выгодоприобретателем/лицом допущенным к управлению по факту исходя из объема заказанного топлива по чеку АЗС).
- Разблокировкой замков при невозможности разблокировки штатным способом ( в случае оставления ключей в салоне автомобиля ).
- Эвакуацией технически неисправного застрахованного ТС. При этом под технической неисправностью застрахованного ТС понимается неисправность, вызванная отказом в работе отдельных его частей и/или механизмов (агрегатов, систем, узлов, устройств ТС), препятствующих движению ТС, для устранения которых требуется привлечение соответствующих специалистов, и не связанных с внешним воздействием.
- По данному риску установлен лимит обращений - не более трех раз по одному ТС в течении года или периода страхования менее года, если иное не предусмотрено договором страхования.

По настоящим Правилам под отдельными агрегатами, системами, узлами и устройствами понимаются компоненты следующих систем: двигателя, трансмиссии, ходовой части, рулевого управления, тормозов,

зажигания, топливоотдачи, охлаждения выхлопа, электрооборудования, дополнительного установленного оборудования (за исключением радио-, аудио, видео и телевизионной аппаратуры).

По настоящим Правилам под неисправностью транспортного средства понимается событие, возникновение которого не связано с ДТП, опасными природными явлениями, противоправными действиями третьих лиц, участием в соревнованиях и испытаниях, использованием для обучения вождению, нарушением правил эксплуатации ТС, внешним воздействием и естественным износом транспортного средства, в том числе его нормативным обслуживанием, предусмотренным заводом-изготовителем (в частности, зарядка аккумуляторной батареи, регулярная замена фильтров, масел, элементов тормозной системы).

4.1.7. Дополнительные расходы Страхователя, связанные с вызовом бригады технической помощи и устранением технической неисправности, возмещаются Страховщиком, если это предусмотрено Договором страхования. По риску «Урегулирование за рубежом» дополнительные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению), возникшие в результате страхового случая по рискам «Ущерб», «Хищение» вне территории Российской Федерации (в соответствии с «Приложением 1» к настоящим Правилам), связанные с обращением к Страховщику или в компанию, уполномоченную Страховщиком, в связи с необходимостью:

- выезда Аварийного комиссара (представителя Страховщика) на место страхового события;

- предоставления услуг по сбору необходимых документов в связи с событиями, указанными в п.4.1.1., п.4.1.2. из уполномоченных органов для урегулирования страхового случая и оплаты услуг консультационно-правовой помощи по рассмотрению материалов по происшествию..

- эвакуации застрахованного ТС специализированной организацией до ближайшего технического центра в пределах установленной Договором страховой суммы по данному риску;

- предоставления консультационной помощи – содействие в вызове необходимых служб (в частности, полиции, скорой помощи, пожарной команды), консультационно-правовая помощь по рассмотрению материалов по происшествию в правоохранительных органах,

- организация по согласованию со Страховщиком проведения ремонтно-восстановительных работ поврежденного ТС;

- перевода документов – организация и перевод документов компетентных органов на русский язык, нотариальное заверение копий документов;

- проведения независимой экспертизы – проведение по согласованию со Страховщиком независимой экспертизы поврежденного ТС.

4.1.8. Договор страхования может быть заключен по совокупности перечисленных в п.4.1. событий, любой их комбинации или по любому из событий в отдельности, в том числе с учетом следующих ограничений.

- повреждение ТС и ДО, при котором стоимость восстановительного ремонта превышает 70% страховой суммы на дату наступления страхового случая (в случае неполного имущественного страхования стоимость восстановительного ремонта ТС должна превышать 70% его действительной стоимости на дату наступления страхового случая) или иной установленный Договором размер;

- ограничения по количеству страховых случаев в течение срока действия Договора;

- ограничения по количеству участников ДТП и/или виновности лиц, допущенных к управлению ТС, в причинении вреда, а также наличию на дату рассмотрения страхового случая и/или принятия решения о страховой выплате установленного третьего лица, виновного в причинении ущерба застрахованному ТС.

## 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

### 5.1. Не являются страховыми случаями:

5.1.1. Хищение или повреждение шин, дисков и колпаков, установленных на ТС, за исключением повреждений в результате ДТП с участием двух и более ТС, пожара, опасных природных явлений, если Договором не предусмотрено иное;

5.1.2. хищение или повреждение государственного регистрационного знака, а также антенн и всех эмблем, съёмных панелей магнитол, брызговиков (грязезащитных щитков), щеток стеклоочистителя, колесных колпаков, аптечки, огнетушителя, а также иного дополнительного оборудования, снимаемого без применения инструмента, и повреждение в результате этого сопряженных с ними механизмов и деталей ТС, за исключением случаев их повреждения в результате ДТП, пожара, опасных природных явлений, если Договором не предусмотрено иное;

5.1.3. хищение или повреждение ключей зажигания, пультов управления противоугонных систем и сигнализаций, если Договором не предусмотрено иное;

5.1.4. повреждение обивки салона ТС, вызванное курением или неосторожным обращением водителя и пассажиров с огнем и иными веществами;

5.1.5. появление точечных повреждений лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколов);

5.1.6. появление точечных повреждений (сколов не более 2мм) стекол кузова (лобового, заднего, боковых, стеклянной панели крыши или стеклянной панели люка в крыше), приборов внешнего освещения (фара, фонарь, указатель/повторитель поворота, повторитель стоп-сигнала) не приведших к дальнейшему разрушению стекла в течение срока действия договора, а также появление повреждений, вызванных термическим разрушением (трещин) стекол кузова или приборов внешнего освещения при отсутствии следов внешнего механического воздействия;

5.1.7. появление множественных повреждений кузова, не являющихся следствием единовременного события;

5.1.8. поломка, отказ, выход из строя систем, деталей, узлов и агрегатов ТС вследствие гидроудара, попадания внутрь ТС посторонних предметов, веществ (песок, и т.п.);

- 5.1.9. выход из строя ДО или приборов ТС в результате короткого замыкания в системе электрооборудования ТС, не повлекшего самовозгорание;
- 5.1.10. если иное не предусмотрено Договором, повреждение ТС химическими составами (в частности, попаданием краски на детали ТС);
- 5.1.11. если Договором не предусмотрено иное, повреждение (уничтожение) застрахованного ТС, полученное при всех видах эвакуации, транспортировки и буксировки (морским, авиационным, железнодорожным или автомобильным транспортом), включая повреждение, полученное в процессе погрузки / выгрузки ТС;
- 5.1.12. повреждение (утрата) ДО и составных частей ТС при их нахождении вне застрахованного ТС;
- 5.1.13. моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода, и другие косвенные и коммерческие потери Страхователя, Выгодоприобретателя, Застроенных лиц, лиц, допущенных к управлению и Потерпевших;
- 5.1.14. утрата товарной стоимости ТС и ДО;
- 5.1.15. естественный износ ТС и ДО вследствие их эксплуатации;
- 5.1.16. повреждение или утрата ТС вследствие дефекта завода-изготовителя.

**5.2. Не признаются страховыми случаями** повреждение, утрата застрахованного ТС и ДО, причинение вреда имуществу, жизни и здоровью Потерпевших, а также водителю и пассажирам, если они произошли вследствие, в результате или в процессе:

5.2.1 использования ТС в целях обучения вождению или участия в соревнованиях или испытаниях, а также в других целях, не соответствующих его техническому назначению без письменного согласования со Страховщиком;

5.2.2 использования ТС, ввезенного на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящегося в информационных базах данных органов государственной власти Российской Федерации или стран СНГ и органов Интерпола, как ранее похищенные;

5.2.3 передачи застрахованного ТС другому лицу (в аренду, прокат и т.п.) без письменного согласования со Страховщиком;

5.2.4 нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки грузов и пассажиров, перевозки и хранения опасных и взрывоопасных веществ и предметов;

5.2.5 переоборудования или ремонта ТС, а также некачественно выполненного ремонта ТС или допущенного при изготовлении и обслуживании ТС брака;

5.2.6 использования технически неисправного ТС (неисправности, при которых запрещено движение в соответствии с Правилами дорожного движения, требованиями завода-изготовителя, и неисправности, при которых запрещена эксплуатация в соответствии с Основными положениями по допуску ТС и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения, а также при неисправном замке капота);

5.2.7 осуществления Страхователем (лицом, допущенным к управлению) коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов и/или пассажиров, если о намерении осуществлять такую деятельность с использованием застрахованного ТС не было указано в Договоре страхования;

5.2.8 использования ТС, не оборудованного указанной в Договоре Дополнительной противоугонной системой, а также в случае, если указанная Дополнительная противоугонная система находилась в нерабочем/неподключенном состоянии;

5.2.9 использования ТС при несоблюдении правил эксплуатации указанной в Договоре Дополнительной противоугонной системы (включая неоплату услуг за обслуживание этой системы);

5.2.10 нахождения ТС вне территории страхования (в том числе с учетом ограничения по месту хранения ТС в ночное время, если Договором страхования предусмотрено такое ограничение);

5.2.11 любого определённого ниже террористического акта, убытков, ставших его результатом или возникшим по причине террористического акта или в связи с ним независимо от того, способствовали ли другие причины или события возникновению данных убытков в то же или иное время, а также любых действий по предотвращению или подавлению террористического акта, или других ответных действий, которые стали его результатом, или возникли по причине или в связи с ним.

Под "террористическим актом" понимаются любые действия, или подготовка к ним, или угроза их совершения в целях воздействия на правительство, существующее де-юре или де-факто, либо на один из его политических органов, или в политических, религиозных, идеологических и подобных целях для устрашения всего или части населения любого государства каким-либо лицом или группой лиц, действующих в одиночку или от имени каких-либо организаций или правительства, существующего де-юре или де-факто, либо связанных с ними, и которые:

а) сопровождаются насилием в отношении одного или нескольких человек, или

б) сопровождаются нанесением ущерба имуществу, или

в) подвергают опасности жизнь людей, иных, чем участники указанных выше действий, или

г) создают угрозу здоровью и безопасности всего или части населения, или

д) направлены на внедрение в электронные системы или на их разрушение.

Под "террористическим актом" понимается также преступление, квалифицированное государственными следственными или судебными органами как "Тerrorизм" на основании ст. 205 Уголовного кодекса Российской Федерации;

5.3. Произошедшее **событие не признается страховым случаем**, если:

5.3.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) произвел устранение скрытых дефектов без уведомления об этом Страховщика – в части, касающейся затрат на устранение скрытых дефектов;

5.3.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) не предъявил Страховщику поврежденное ТС и/или ДО до устранения повреждений по риску «Ущерб»;

5.3.3. Потерпевший по риску «Гражданская ответственность» не предъявил Страховщику поврежденное имущество до устранения повреждений;

5.3.4. Страхователь (Застрахованное лицо Выгодоприобретатель) по риску «Несчастный случай» несвоевременно обратился в лечебное учреждение, усугубив посттравматическое состояние, приведшее к увеличению убытка;

Страховщику не были предоставлены документы и сведения, необходимые для установления причины и иных обстоятельств наступления события, или были представлены неполные, недостоверные, а также ложные сведения о самом событии, характере и размере убытков, причиненных в результате данного события;

5.3.5. При наступлении страхового события по рискам, указанным в п. 4.1.6.4., 4.1.7 страхователь не обратился в диспетчерскую службу Страховщика с места страхового события.

5.3.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) нарушил обязанности, возложенные на него в соответствии с п. 10.2. настоящих Правил, а также Договором страхования.

## **6. СЛУЧАИ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

6.1. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения если Страхователь (Выгодоприобретатель) несвоевременно известили Страховщика о наступлении события в соответствии с п.п. 10.2.1.4.-10.2.1.6. настоящих Правил страхования, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло оказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

6.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие:

6.2.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

6.2.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

6.2.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

6.2.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

6.2.5. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, допущенного к управлению).

6.3. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения по Договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица.

6.4. Страховщик не освобождается от страховой выплаты в случае смерти Застрахованного лица, если его смерть наступила вследствие самоубийства и к этому времени Договор страхования действовал уже не менее двух лет.

6.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Страховщик может быть освобожден от страховой выплаты при наступлении страхового случая вследствие грубой неосторожности Страхователя.

6.6. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки при наступлении страхового случая.

## **7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ И СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ**

7.1. Страховая сумма в Договоре может устанавливаться отдельно по рискам/группе рисков. Страховая сумма по рискам «Ущерб», «Хищение» уменьшается в течение срока страхования в соответствии с п. 7.9 Правил.

7.2. Страховая сумма в Договоре страхования может быть установлена:

7.2.1. «По каждому страховому случаю» – в этом случае страховая сумма является лимитом ответственности Страховщика по конкретному риску на каждый страховой случай, независимо от их числа (если Договором не ограничено число страховых случаев). По рискам «Ущерб», «Хищение» лимитом ответственности Страховщика по конкретному риску на каждый страховой случай является страховая сумма на дату наступления страхового события. Договор страхования прекращается с момента осуществления страховой выплаты за похищенное (угнанное) ТС, а также за поврежденное ТС, стоимость восстановительного ремонта по которому превышает 70% страховой суммы на дату наступления страхового случая (в случае неполного имущественного страхования стоимость восстановительного ремонта ТС должна превышать 70% его действительной стоимости на дату наступления страхового случая).

7.2.2. «По договору» – в этом случае страховая сумма является совокупным лимитом ответственности Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования по конкретному риску. С момента осуществления суммарной страховой выплаты в размере страховой суммы, указанной в Договоре страхования (по рискам «Ущерб», «Хищение» - с учетом уменьшаемой страховой суммы согласно п.7.9. Правил), он считается исполненным и прекращает свое действие.

7.2.3. «По первому риску» – в этом случае Страховщик обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) понесенный последним в результате страхового случая ущерб в пределах страховой суммы на дату наступления страхового события без учета соотношения страховой суммы на дату заключения Договора и страховой стоимости (в соответствии с абзацем 2 статьи 949 ГК РФ).

7.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, то страховая сумма по рискам «Хищение» и / или «Ущерб», «Гражданская ответственность», «Несчастный случай», «Помощь на дороге», «Урегулирование за

рубежом» считается установленной по условию «По каждому страховому случаю», согласно п. 7.2.1 настоящих Правил.

7.4. **Страховая сумма по рискам «Ущерб», «Хищение»** определяет лимит ответственности Страховщика на дату наступления страхового события по всем видам страховых случаев и не должна превышать страховой стоимости ТС и ДО.

7.5. Страховая стоимость (действительная стоимость) ТС и ДО определяется Страховщиком исходя из рыночной стоимости ТС и ДО на дату заключения/возобновления Договора страхования.

7.6. Страховая сумма при страховании ДО устанавливается по каждому объекту не выше его страховой стоимости.

7.7. Если в Договоре страховая сумма по рискам «Хищение», «Ущерб» установлена ниже страховой стоимости ТС и ДО, Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенного последним ущерба, пропорционально отношению страховой суммы на дату заключения Договора к страховой стоимости ТС и ДО, но не более страховой суммы на дату наступления страхового события, если иное не предусмотрено Договором страхования (в соответствии с абзацем 2 статьи 949 ГК РФ).

7.8. Если в Договоре страховая сумма по рискам «Хищение», «Ущерб» установлена выше страховой стоимости ТС и ДО, Договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. При этом излишне уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит.

7.9. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в течение срока действия Договора страхования страховая сумма по рискам «Хищение» и «Ущерб», установленная на дату заключения Договора, уменьшается:

7.9.1. в отношении ТС/Дополнительного оборудования, имевшего на момент заключения Договора срок эксплуатации менее 1 года на 18,05% в год:

- на 7% на период со второго по тридцатый день страхования (включительно);
- на 0,033% каждый последующий день страхования.

7.9.2. в отношении ТС/Дополнительного оборудования, имевшего на момент заключения Договора срок эксплуатации от 1 года до 2 лет включительно на 15,0,5% в год:

- на 4% на период со второго по тридцатый день страхования (включительно);
- на 0,033% каждый последующий день страхования.

7.9.3. в отношении ТС/Дополнительного оборудования, имевшего на момент заключения Договора срок эксплуатации более 2-х лет на 12,15% в год:

- на 2,1% на период со второго по тридцатый день страхования (включительно);
- на 0,03% каждый последующий день страхования.

7.10. **Страховая сумма по риску «Гражданская ответственность»** устанавливается по соглашению сторон.

7.11. Если Договором или законом не предусмотрено иное, страховая выплата по риску «Гражданская ответственность» осуществляется в размере прямого материального вреда за вычетом сумм, выплаченных или подлежащих выплате Потерпевшему по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, который в соответствии с законом заключил или должен был заключить Страхователь, при этом установленная по Договору страховая сумма по риску «Гражданская ответственность» не включает страховую сумму (лимиты) по обязательному страхованию и устанавливается сверх этих сумм (лимитов).

7.12. В Договоре в пределах страховой суммы может быть установлен лимит ответственности Страховщика за:

- причинение вреда жизни, здоровью Потерпевших;
- причинение вреда имуществу Потерпевших.

7.13. **Страховая сумма по риску «Несчастный случай»** устанавливается по соглашению сторон:

- на водительское место и любое другое отдельное место в ТС;
- по общему количеству мест («паушальная система»).

7.14. При установлении страховой суммы по общему количеству мест страховая сумма в отношении каждого пострадавшего водителя и/или пассажира определяется в зависимости от количества пострадавших в ДТП застрахованных, а именно:

- в размере 50% от общей страховой суммы, если пострадал один Застрахованный;
- в размере 35% от общей страховой суммы, если пострадали два Застрахованных;
- в размере 30% от общей страховой суммы, если пострадали три Застрахованных;
- в равных долях от общей страховой суммы, если пострадали более трех Застрахованных.

7.15. При заключении Договора по системе страхования мест в Договоре оговаривается страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС. При этом количество застрахованных не может превышать количество посадочных мест ТС, предусмотренных заводом-изготовителем.

7.16. **По группе рисков «Помощь на дороге»:**

7.16.1. **Страховая сумма по риску «Эвакуация»** устанавливается по соглашению сторон и определяет ответственность Страховщика по возмещению расходов Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению), связанных с эвакуацией ТС.

7.16.2. **Страховая сумма по риску «Аварийный комиссар»** устанавливается по соглашению сторон и определяет ответственность Страховщика по возмещению расходов Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению), связанных с обращением к Страховщику или в компанию, уполномоченную Страховщиком в связи с необходимостью выезда Аварийного комиссара (представителя Страховщика) на место согласованное сторонами, по вопросам предоставления услуг по сбору необходимых документов из компетентных

органов для урегулирования страхового случая и оплаты услуг консультационно-правовой помощи по рассмотрению материалов по происшествию в правоохранительных органах.

7.16.3. **Страховая сумма по риску «Аренда»** устанавливается по соглашению сторон и определяет лимит ответственности Страховщика по возмещению расходов Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению), связанных с арендой ТС у специализированной компании или компании, уполномоченной или согласованной Страховщиком.

7.16.4. **Страховая сумма по риску «Техническая помощь»** устанавливается по соглашению сторон и определяет лимит ответственности Страховщика по возмещению расходов Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению), связанных с вызовом и оплатой эвакуации ТС, а также с расходами по оплате вызова бригады технической помощи и устранением технической неисправности.

7.17. **Страховая сумма по риску «Урегулирование за рубежом»** устанавливается по соглашению сторон и определяет лимит ответственности Страховщика по возмещению расходов Страхователя (Выгодоприобретателя, лица допущенного к управлению), связанных с обращением к Страховщику или в компанию, уполномоченную Страховщиком, в связи с необходимостью выезда Аварийного комиссара (представителя Страховщика) на место, согласованное сторонами, по вопросам предоставления услуг по сбору необходимых документов из компетентных органов для урегулирования страхового случая и оплаты услуг консультационно-правовой помощи по рассмотрению материалов по происшествию в правоохранительных органах, а также консультационной помощи, перевода документов, проведению независимой экспертизы при страховании, эвакуацией ТС, организацией ремонтно-восстановительных работ поврежденного ТС.

7.18. В рамках страховых сумм Договором страхования могут быть установлены лимиты ответственности: по одному или нескольким страховым случаям, по всем страховым случаям за определенный период времени; по определенному страховому риску; на один застрахованный объект, по иным условиям Договора.

7.19. Размер страховой премии рассчитывается исходя из разработанных Страховщиком базовых страховых тарифов с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Базовые страховые тарифы рассчитаны с учетом уменьшения страховой суммы в течение срока действия Договора страхования в соответствии с п. 7.9 Правил страхования. При определении размера страховой премии в зависимости от факторов риска Страховщик имеет право применять к базовым страховым тарифам поправочные коэффициенты (повышающие и/или понижающие) в зависимости от обстоятельств и условий Договора страхования, имеющих существенное значение для определения характера и степени страхового риска (согласно Приложению 2 к Правилам страхования). Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором страхования (Полисом) по соглашению сторон.

7.20. Оплата страховой премии производится путем наличного или безналичного расчетов, единовременным платежом или в рассрочку (два и более страховых взносов), в размере и сроки, установленные Договором страхования.

7.21. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первой ее части) в установленные Договором сроки, Договор считается не вступившим в силу, если Договором не предусмотрено иное.

7.22. Если Договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, при наступлении страхового случая до уплаты всей суммы страховой премии, Страхователь обязан уплатить Страховщику сумму страховой премии, подлежащей уплате до конца срока действия Договора в отношении поврежденного/утраченного ТС, до даты осуществления страховой выплаты.

7.23. При определении размера страховой премии в случае заключения Договора страхования на новый срок Страховщик учитывает наличие или отсутствие страховых выплат, произведённых за истекший срок действия Договора, путём применения коэффициентов к тарифам, установленным Страховщиком.

7.24. По соглашению сторон в Договоре может быть определен размер невозмещаемого Страховщиком ущерба – франшизы.

Франшиза устанавливается в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине и может быть условной или безусловной.

При безусловной франшизе страховая выплата уменьшается на величину франшизы.

При условной франшизе не возмещается ущерб, если его размер не превышает установленной в Договоре величины франшизы. Если размер ущерба превышает условную франшизу, то он возмещается полностью.

Если Договором не предусмотрено иное, франшиза является безусловной и устанавливается на каждый страховой случай.

Договором страхования могут быть также установлены иные требования к определению франшизы, в частности: по конкретным страховым случаям, страховым рискам, по составу участников ДТП и/или наличию установленного третьего лица, виновного в причинении ущерба, по времени в течение срока действия Договора, динамическая франшиза (франшиза, увеличивающаяся в арифметической прогрессии на размер своего базового значения, начиная с первой выплаты).

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор заключается на основании заявления Страхователя после осмотра ТС Страховщиком. В случае составления Акта осмотра ТС, последний является неотъемлемой частью Договора.

8.2. Договор, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса), но не ранее 00 часов даты, указанной в Договоре как дата начала действия Договора.

8.3. Пункт 8.2. не распространяется на Новые ТС. В отношении новых ТС договор вступает силу с момента уплаты страховой премии (первого страхового взноса), но не ранее даты, указанной в Договоре как дата начала действия Договора. Под новым ТС в соответствии с настоящими Правилами понимается ТС, впервые приобретенное (подтверждается отметками в ПТС) и находящееся в салоне официального дилера.

8.4. Договором страхования могут быть предусмотрены особые условия вступления его в силу по отдельным рискам (группам рисков), а также иные условия вступления Договора в силу. В частности, при указании в Договоре Дополнительной противоугонной системы последний вступает в силу по риску «Хищение» только с момента установки указанной противоугонной системы. Факт установки и подключения указанной противоугонной системы должен быть документально подтвержден. Установленная противоугонная система должна быть активна и находиться в рабочем состоянии в течение всего срока действия Договора.

8.5. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при установлении страховой суммы и страховой премии в эквиваленте иностранной валюты (в соответствии со ст. 317 Гражданского Кодекса РФ), страховая премия уплачивается в рублях по официальному курсу Центрального банка Российской Федерации (ЦБ РФ) соответствующей валюты на день оплаты.

8.6. Если Договором не предусмотрено иное, днем оплаты страховой премии (взноса) считается день списания средств с расчетного счета плательщика (при безналичной оплате) или день получения денежных средств (в соответствии с платежными документами) представителем Страховщика (при наличной оплате).

8.7. При заключении Договора, а также в период действия Договора Страхователь по требованию Страховщика, обязан предоставить:

- паспорт транспортного средства;
- свидетельство о регистрации;
- справку-счет;
- доверенность;
- договор аренды, залога или ответственного хранения;
- документ, подтверждающий право управления транспортным средством данной категории;
- и другие документы, удостоверяющие право владения, пользования и/или распоряжения данным ТС у Страхователя или Выгодоприобретателя. Ответственность за достоверность сведений, указанных в представленных документах, несет Страхователь.

8.8. По требованию Страховщика Страхователь обязан предоставить ТС на осмотр. Договором может быть предусмотрено его вступление в силу только после предоставления ТС на осмотр Страховщику.

8.9. В случае утраты Договора (Полиса) в период его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный бланк договора считается недействительным, выплаты по нему не производятся.

8.10. Договор страхования может быть заключен на срок: менее одного года, один год, более одного года. Если не оговорено иное, срок действия договора устанавливается единым для всех застрахованных рисков. В рамках срока действия Договора, может быть предусмотрен срок действия Договора по отдельным рискам (группам рисков), событиям и страховым случаям.

8.11. Договором страхования может быть предусмотрено установление периодов страхования с изменяемой ответственностью страховщика. Даты начала и окончания действия периодов страхования указываются в Договоре. В случае, если Договором не устанавливаются периоды страхования, период страхования совпадает со сроком действия Договора. Ответственность страховщика определяется на каждый из периодов отдельно, и зависит от страховой суммы и других существенных условий Договора. Изменение ответственности страховщика оформляется в виде дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Договора.

8.12. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

- 8.12.1. Истечения срока действия;
  - 8.12.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по Договору в полном объеме (с учетом обстоятельств, указанных в п 7.2. настоящих Правил);
  - 8.12.3. Неуплаты или неполной оплаты очередного страхового взноса, если иное не предусмотрено Договором;
  - 8.12.4. Отказа Страхователя от Договора в соответствии со ст.958 ГК РФ;
  - 8.12.5. Уничтожения застрахованного ТС по причинам, не предусмотренным в настоящих Правилах и/или Договоре (иным, чем страховой случай);
  - 8.12.6. С момента перехода права собственности, если в течение 14 рабочих дней Страховщику не поступило заявление от нового собственника о переходе к нему прав на ТС в порядке, установленном ст. 960 ГК РФ.;
  - 8.12.7. Смерти Страхователя – физического лица, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
  - 8.12.8. Ликвидации Страхователя – юридического лица;
  - 8.12.9. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации. При этом действие договора страхования не прекращается в случае передачи обязательств, принятых Страховщиком по договору страхования (страховой портфель) в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке третьим лицам;
  - 8.12.10. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.13. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора по обстоятельствам, указанным в п.8.12.3., действие Договора страхования прекращается со дня, следующего за днем, установленным Договором для уплаты очередного страхового взноса. При этом уведомление Страхователя о досрочном прекращении договора не требуется, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату Страхователю.

8.14. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении / расторжении Договора в отношении части объектов страхования по обстоятельствам, указанным в п. 8.12.4., 8.12.6., 8.12.10., действует следующий порядок:

**8.14.1. при отсутствии по договору произведенных выплат либо заявленных убытков:**

8.14.1.1.Страхователь имеет право на часть оплаченной страховой премии за неистекшие дни действия Договора за вычетом указанных в договоре расходов на ведение дела в пределах предусмотренной структуры тарифной ставки;

8.14.1.2.Расчет оплаченной страховой премии за неистекший срок действия Договора производится с учетом количества дней, оставшихся до окончания срока действия Договора страхования;

8.14.1.3.Страховщик вправе зачесть часть страховой премии за неистекший срок действия Договора, подлежащей возврату, в счет оплаты страховой премии по новому Договору страхования, заключаемому тем же Страхователем. При этом, Страховщик вправе не удерживать расходы на ведение дела.

**8.14.2. при наличии по договору выплат либо заявленных убытков** уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

8.15. Если Договором страхования или заявлением Страхователя (составленному в свободной форме) не предусмотрено иное, при досрочном расторжении / прекращении по обстоятельствам, указанным в п.8.12.4., 8.12.10., Договор страхования считается прекращенным с момента получения Страховщиком соответствующего письменного заявления от Страхователя о досрочном расторжении / прекращении Договора страхования.

8.16. При досрочном прекращении Договора по обстоятельствам, указанным в п. 8.12.5., Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.17. Размер части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю при расторжении Договора по указанным выше причинам, рассчитывается исходя из фактически внесенной суммы страховой премии, отраженной в платежных документах. Выплата части страховой премии, подлежащей возврату при расторжении (прекращении) Договора страхования, производится в течение 14 календарных дней с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя (по п.8.12.6. Правил - с даты окончания периода ожидания заявления от нового собственника о переходе к нему прав на ТС).

8.18. При страховании парка транспортных средств, условия пп. 8.12. - 8.15. применяются в отношении каждого застрахованного объекта, исходя из страховой премии, приходящейся на этот объект.

8.19. Договор признается недействительным с момента его заключения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.20. Действие Договора заканчивается в 24.00 часа дня, определенного как дата его окончания.

8.21. При страховании в эквиваленте иностранной валюты, в случае досрочного расторжения (прекращения) Договора / прекращении Договора в отношении части объектов страхования и возврата части страховой премии за неистекший срок действия Договора, расчет производится в рублях по официальному курсу Центрального банка РФ, установленному для данной валюты на дату расторжения (прекращения) Договора, но не более курса валюты страхования, установленного ЦБ РФ на дату заключения Договора.

8.22. Страховщик имеет право отказать в заключении Договора без объяснения причин.

**8.23. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор страхования**

8.23.1. В период действия Договора страхования, по соглашению сторон, Страхователь имеет право внести изменения или дополнения в Договор страхования, путем подписания дополнительного соглашения, либо путем уведомления Страховщика.

8.23.2. Сведения, содержащиеся в заявлении Страхователя о внесении изменений и дополнений в Договор страхования подлежат рассмотрению Страховщиком в течении 3-х рабочих дней с момента получения заявления Страховщиком.

8.23.3. К изменениям, требующим уведомления Страховщика и не требующим подписания дополнительного соглашения относятся сведения информационного характера, в частности, получение государственного регистрационного знака при постановке на учет в органах ГИБДД.

8.23.4. Изменения и дополнения, не указанные в п. 8.23.3. оформляются на основании заявления Страхователя, путем подписания дополнительного соглашения к договору страхования.

8.23.5. Не являются основаниями для изменения условий Договора страхования в период его действия следующие события:

8.23.5.1.Достижение лицом, указанном в Договоре страхования, в качестве лица, допущенного к управлению, возраста или стажа вождения, влекущего изменение страхового тарифа и пересчет страховой премии;

8.23.5.2.Нахождение ТС в ремонте, либо сезонное использование ТС.

8.23.6. При внесении изменений и дополнений в Договор страхования, Страховщик вправе потребовать доплаты страховой премии, соразмерно изменению степени страхового риска.

8.23.7. При внесении изменений и дополнений, требующих доплаты/возврата страховой премии, расчет доплаты/возврата производится из расчета количества дней, оставшихся до конца действия Договора страхования с учетом изменения страхового тарифа, соразмерно увеличению/уменьшению страхового риска.

8.23.8. При внесении изменений и дополнений, требующих доплаты страховой премии, изменения вступают в силу с момента оплаты дополнительного страхового взноса, но не ранее даты заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено Договором страхования. При непоступлении дополнительного страхового взноса в течение 10 календарных дней с даты подписания сторонами дополнительного соглашения,

дополнительное соглашение считается не вступившим в силу. При этом договор продолжает действовать на прежних условиях, кроме случаев его расторжения в порядке, предусмотренном Разделом 7 настоящих Правил.

8.23.9. При внесении изменений и дополнений, не требующих доплаты страховой премии, изменения вступают в силу с 00 часов дня, следующего за днем подписания дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но, во всяком случае, не позднее 24 часов (если иной срок не предусмотрен настоящими Правилами или Договором страхования) с момента, когда ему стало об этом известно, уведомить Страховщика любым доступным способом (в том числе, по факсу, телефону с обязательным последующим письменным подтверждением) о возникших в период действия Договора изменениях в условиях эксплуатации и использования ТС, сообщенных Страховщику при заключении Договора, а также иных событиях и изменениях, если они могут повлиять на увеличение страхового риска.

9.2. К существенным изменениям степени риска, требующим уведомления Страховщика, относятся следующие изменения:

9.2.1. Передача застрахованного ТС в аренду, а также в залог без согласия Страховщика, смена собственника ТС;

9.2.2. Повреждение или уничтожение ТС, по причинам иным, чем наступление страхового случая;

9.2.3. Изменение целей использования ТС (в частности, в коммерческих целях, в целях обучения вождению, участия в соревнованиях или испытаниях);

9.2.4. Утеря / хищение ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации от застрахованного ТС, противоугонных устройств и сигнализаций;

9.2.5. Утеря / хищение регистрационных документов ТС (в том числе паспорта транспортного средства), их замена или получение дубликатов;

9.2.6. Изменение места хранения ТС, если оно оговорено в Договоре;

9.2.7. Любые иные изменения условий, оговоренных в Договоре страхования (страховом полисе) кроме случаев, оговоренных в п.8.23.3; 8.23.5 настоящих Правил;

9.3. В случаях, предусмотренных пп. 9.2.1.-9.2.3. после уведомления Страховщика в соответствии с условиями, предусмотренными в п. 9.1, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 3-х рабочих дней с момента, когда ему об этом стало известно, заявить об этом в письменном виде Страховщику. При неуведомлении Страховщика в указанные сроки, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора;

9.4. К существенному изменению степени риска так же относится наступление события, имеющего признаки страхового случая по предыдущему договору страхования, если договор заключен до окончания срока действия предыдущего.

9.5. В случае, предусмотренном п. 9.2.4., Страхователь обязан:

9.5.1. незамедлительно, но, во всяком случае, не позднее 24 часов с момента, когда ему об этом стало известно, заявить об этом Страховщику и в письменном виде в компетентные органы. При несоблюдении данных сроков Страховщик вправе не признать случай страховым и полностью или частично отказать в страховой выплате по риску «Хищение».

9.5.2. незамедлительно принять все необходимые действия, направленные на снижение риска хищения ТС (замена или перепрограммирование ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации). В случае хищения ТС в период с момента утери (утраты) ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации от застрахованного ТС до момента выполнения этих действий, Страховщик при определении размера страховой выплаты по риску «Хищение» применяет безусловную франшизу в размере 50% страховой суммы на дату наступления страхового случая.

9.6. В случае, предусмотренном п. 9.2.5., Страхователь обязан незамедлительно, но, во всяком случае, не позднее 24 часов с момента, когда ему об этом стало известно, заявить об этом в компетентные органы и Страховщику. При несоблюдении данных сроков Страховщик вправе отказать в страховой выплате по риску «Хищение» в соответствии со ст. 961 ГК РФ.

9.7. В случаях, предусмотренных п. 9.2.6., Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 24 часов с момента, когда ему об этом стало известно, заявить об этом Страховщику. При несоблюдении данных сроков Страховщик имеет право отказать в страховой выплате по риску «Хищение».

9.8. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия Договора проверять состояние застрахованного ТС и установленного на нем ДО, а также правильность сообщенных Страхователем сведений. В случае, если по требованию Страховщика, Страхователь не предоставил ТС для осмотра, Страховщик рассматривает данное обстоятельство как условие, влекущее увеличение степени риска и вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с процедурой, указанной в п.9 .11.

9.9. Страховщик, получивший информацию об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора путем оформления дополнительного соглашения к Договору или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, либо потребовать от Страхователя выполнения действий, направленных на снижение степени риска.

9.10. Если договор страхования на новый срок был заключен до окончания срока действия предыдущего и в период с даты заключения договора страхования на новый срок по дату окончания срока действия предыдущего

договора страхования произошел/заявлен страховой случай, то Страховщик производит перерасчет страховой премии по новому договору страхования, а Страхователь обязан доплатить премию по новому договору страхования.

9.11. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии в связи с увеличением страхового риска по обстоятельствам, указанным в пп.9.2.1. – 9.2.6., п.9.8, п.9.4. Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

9.12. При наступлении страхового случая в период времени с момента, когда Страхователю стало известно об изменении степени риска до момента изменения условий Договора или доплаты страховой премии, или выполнения требований Страховщика, направленных на снижение степени риска, или расторжения Договора страхования по требованию Страховщика:

- Страховщик осуществляет страховую выплату на общих основаниях (за исключением случая, предусмотренного п.9.5.2.), если к моменту наступления страхового случая Страхователь не получил уведомления Страховщика с требованиями относительно увеличения степени риска. Считается, что Страхователь получил уведомление Страховщика в срок не позднее 30 календарных дней со дня его отправки;

- Страховщик не осуществляет страховую выплату и вправе потребовать расторжения Договора страхования, если к моменту наступления страхового случая Страхователь, получивший уведомление Страховщика, не исполнил содержащихся в нем требований.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 10.1. Страхователь имеет право:

10.1.1. Ознакомиться с Правилами страхования и получить экземпляр Правил страхования при заключении Договора;

10.1.2. Получить дубликат Договора (Полиса) в случае его утраты;

10.1.3. Получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством РФ;

10.1.4. На получение страховой выплаты при наступлении страхового случая по застрахованным рискам в порядке и в сроки, определенные настоящими Правилами страхования и Договором;

10.1.5. Осуществлять иные юридические действия в порядке исполнения положений Договора страхования, настоящих Правил, а также действующего законодательства Российской Федерации.

### 10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая:

10.2.1.1. Незамедлительно принять все необходимые и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.

10.2.1.2. Незамедлительно заявить о случившемся в соответствующие компетентные органы (ГИБДД, полиция, органы пожарной охраны, жилищная инспекция и т.п.).

10.2.1.2.1. Если это предусмотрено Договором страхования, не требуется предоставление документов, предусмотренных п. 10.2.4.3. настоящих Правил при повреждении «стеклянных элементов» (за исключением случаев, предусмотренных разделом 5. настоящих Правил).

К стеклянным элементам ТС, в соответствии с настоящими Правилами, относятся:

-Стекло ветровое;

-Заднее стекло;

-Боковые стекла;

-Стекла фар головного освещения;

-Стекла задних фонарей;

-Стекла противотуманных фар;

-Зеркальные элементы боковых зеркал;

-Стекла указателей/повторителей поворота;

-Стекло повторителя стоп-сигнала.

10.2.1.2.2. Если это предусмотрено Договором страхования, не требуется предоставление документов, предусмотренных п. 10.2.4.3. настоящих Правил при повреждении лакокрасочного покрытия (за исключением случаев, предусмотренных разделом 5 настоящих Правил) одной детали кузова ТС один раз за время действия Договора страхования/периода страхования.

Под повреждением лакокрасочного покрытия в соответствии с настоящими Правилами понимается повреждение, не требующее ремонтного воздействия к самой детали (потертости, царапины и т.п.)

10.2.1.3. Если это предусмотрено Договором страхования, не требуется предоставление документов, предусмотренных п. 10.2.4.3. настоящих Правил при повреждении одной детали кузова транспортного средства, в том числе, требующем ремонтного воздействия или замены детали (за исключением случаев, предусмотренных разделом 5. настоящих Правил) один раз за время действия Договора страхования/периода страхования.

10.2.1.4. В случае повреждения застрахованного ТС, повреждения, хищения застрахованного ДО, наступления страхового события по риску «Гражданская ответственность», группе рисков «Помощь на дороге», «Урегулирование за рубежом» уведомить Страховщика в течение 10-ти рабочих дней в письменном виде о наступлении страхового события по установленной Страховщиком форме.

10.2.1.5. При наступлении страхового события по риску «Несчастный случай» уведомить Страховщика в течение 30-ти календарных дней в письменном виде о наступлении страхового события по установленной Страховщиком форме.

10.2.1.6. В случае хищения застрахованного ТС уведомить Страховщика о наступлении страхового события в течение 1-го рабочего дня любым доступным способом с последующим письменным уведомлением в течение 3-х рабочих дней.

10.2.1.7. Предъявить для осмотра Страховщику поврежденное ТС (его остатки) до его ремонта. Если в процессе ремонта поврежденного ТС были обнаружены скрытые дефекты, вызванные страховым случаем и не отраженные Страховщиком в акте осмотра, Страхователь обязан сообщить об этом Страховщику для составления дополнительного акта и согласовать со Страховщиком время и место для проведения повторного осмотра ТС до момента устранения скрытых дефектов. В противном случае, Страховщик не возмещает затраты Страхователя по устраниению скрытых дефектов.

10.2.1.8. Сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту нанесения ущерба (вреда) (расследование, вызов в суд и т.п.).

10.2.1.9. По запросу Страховщика выдать указанным лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов Страхователя в связи со страховым случаем. Расходы по оформлению таких документов несет Страхователь.

10.2.1.10. При наступлении страхового события по риску «Гражданская ответственность»:

10.2.1.10.1. без письменного согласия Страховщика не давать обещаний о добровольном возмещении ущерба и не признавать свою ответственность;

10.2.1.10.2. После получения официальной претензии от Потерпевшего незамедлительно известить об этом Страховщика в письменной форме;

10.2.1.10.3. Согласовывать со Страховщиком дальнейшие совместные действия по урегулированию претензий Потерпевших.

10.2.2. В случае наступления страхового события по риску «Техническая помощь», «Урегулирование за рубежом»:

10.2.2.1. Незамедлительно сообщить Страховщику по телефону, указанному в Договоре (Полисе), сведения, запрошенные диспетчером, в частности: Ф.И.О. (наименование организации) Страхователя; Ф.И.О. водителя, управляющего транспортным средством; номер Договора (Полиса); государственный регистрационный знак транспортного средства; марку и модель транспортного средства; цвет кузова транспортного средства; место нахождения транспортного средства; характер происшествия.

10.2.2.2. По согласованию со Страховщиком ожидать в указанном месте прибытия бригады технической помощи.

10.2.3. В случае наступления страхового события по рискам «Аренда», «Эвакуация», «Урегулирование за рубежом» - незамедлительно сообщить Страховщику по телефону, указанному в Договоре (Полисе), о наступлении страхового события и следовать указаниям диспетчера.

10.2.4. Для признания произошедшего события страховым случаем и принятия решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предъявить и, по требованию Страховщика, передать Страховщику следующие документы:

10.2.4.1. Оригинал (дубликат) Договора (Полиса), а также документы, подтверждающие оплату страховой премии по Договору.

10.2.4.2. Оригинал заявления о страховом событии по установленной Страховщиком форме;

10.2.4.3. Документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ (в случае, если страховое событие произошло на территории РФ), подтверждающие наступление страхового случая и его обстоятельства, выданные органом власти (должностным лицом), уполномоченным законом расследовать соответствующее происшествие (в частности, постановления, справки, протоколы, решения, приговоры, больничные листы, справки от лечебных учреждений с указанием срока лечения, заключение ВТЭК, ВКК или судебно-медицинской экспертизы). В документах должны быть указаны место, дата, время, причины, обстоятельства и последствия происшествия; описание застрахованного ТС и ТС, участвовавших в происшествии (марка, модель, регистрационный номер, имена и адреса собственников); имена и адреса каждого участника происшествия; наименование с указанием адреса владельца здания, помещения или территории (при падении предметов на ТС); перечень повреждений застрахованного имущества и другие сведения, имеющие значение для определения обстоятельств страхового события и/или размера убытков от его наступления. Решение о конечном перечне документов, содержащейся в них информации, а также предметов, необходимых для подтверждения наступления и обстоятельств страхового случая, принимает Страховщик.

10.2.4.4. Оригинал свидетельства о регистрации ТС, а также, по требованию Страховщика, паспорта транспортного средства и других имеющихся документов на ТС (за исключением случаев, когда они были похищены в результате грабежа или разбоя вместе с ТС).

10.2.4.5. Нотариально оформленное обязательство Страхователя, по которому он обязан передать Страховщику в течение 15 календарных дней поврежденные съемные детали и узлы при их замене в процессе ремонта (по требованию Страховщика).

10.2.4.6. При наступлении страхового случая по риску «Хищение» для принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику (дополнительно к документам, указанным в п.10.2.4.1.-п.10.2.4.4) полный комплект оригинальных ключей и пультов управления от противоугонных устройств и сигнализации от похищенного ТС (за исключением случаев, когда они были похищены в результате грабежа или разбоя вместе с ТС), а также соглашение о переходе прав собственности и/или нотариально оформленное обязательство собственника ТС, по которому он обязан, в случае обнаружения ТС, вернуть сумму полученной страховой выплаты в размере действительной стоимости ТС и ДО или передать Страховщику ТС, предварительно принятое от работников полиции и снятое с учета в органах

ГИБДД (Гостехнадзора) со всеми необходимыми документами для реализации его через комиссионный магазин с поручением перевода полученной суммы Страховщику.

10.2.5. В случае, если в соответствии с условиями Договора ТС должно быть оборудовано Дополнительной противоугонной системой, Страхователь обязан соблюдать правила эксплуатации указанной системы, поддерживать ее в рабочем/подключенном состоянии, своевременно осуществлять оплату за обслуживание этой системы. При невыполнении Страхователем данного требования Страховщик вправе отказать в страховой выплате.

10.2.6. Страхователь обязан по требованию Страховщика предоставить ТС для осмотра в течение всего срока действия Договора.

10.2.7. Выполнять иные обязанности в порядке исполнения положений действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил и Договора страхования.

#### **10.3. Страховщик обязан:**

10.3.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить экземпляр Правил страхования Страхователю при заключении Договора;

10.3.2. Принять письменное заявление Страхователя к рассмотрению;

10.3.3. При признании события страховым случаем произвести страховую выплату в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами и Договором;

10.3.4. Не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, лицах, допущенных к управлению и застрахованных лицах за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.3.5. Выполнять иные обязанности в порядке исполнения положений действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил и Договора страхования

#### **10.4. Страховщик вправе:**

10.4.1. Производить осмотр поврежденного ТС до и после восстановительного ремонта;

10.4.2. Участвовать в осмотре поврежденного ТС, составлять и подписывать акты осмотра;

10.4.3. Произвести осмотр поврежденного ТС в течение 5 рабочих дней после предоставления Страхователем документов, указанных в пункте 10.2.4.;

10.4.4. При наличии лица, виновного в причинении ущерба, вызвать его на осмотр;

10.4.5. Проверять предоставленную Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем условий настоящих Правил и Договора (Полиса);

10.4.6. При необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;

10.4.7. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;

10.4.8. Не признать случай страховым и полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения при не подтверждении страхового случая компетентными органами, за исключением случаев, указанных в соответствии с п.10.2.1.2. настоящих Правил страхования;

10.4.9. От имени Страхователя оспорить размер имущественных претензий к Страхователю в установленном законом порядке;

10.4.10. Взять на себя защиту прав Страхователя и вести все дела по предъявленному иску, а также возбуждать встречный иск и осуществлять иные действия, связанные с защитой интересов Страхователя;

10.4.11. Организовывать проведение медицинской экспертизы на предмет соответствия нанесенного вреда жизни и здоровью Застрахованных предоставленным документам;

10.4.12. Производить осмотр застрахованного ТС в период действия договора.

10.4.13. Осуществлять иные юридические действия в порядке исполнения положений Договора страхования, настоящих Правил, а также действующего законодательства Российской Федерации

## **11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

#### **11.1. Выплата по риску «Ущерб»:**

11.1.1. При повреждении ТС, стоимость восстановительного ремонта которого не превышает 70% страховой суммы на дату наступления страхового случая (в случае неполного имущественного страхования стоимость восстановительного ремонта ТС не должна превышать 70% его действительной стоимости на дату наступления страхового случая) выплате подлежит сумма затрат на восстановление ТС, которая определяется:

- при направлении Страховщиком ТС на ремонт на станцию технического обслуживания по своему выбору - на основании оригинала документов из ремонтной организации, подтверждающих объем и стоимость произведенного ремонта (договор о выполнении соответствующих работ, заказ – наряд, калькуляция, платежное поручение, кассовый чек об оплате и т.п.);

- при направлении Страховщиком ТС на ремонт на станцию технического обслуживания по выбору Страхователя - на основании оригинала документов из ремонтной организации, подтверждающих объем и стоимость произведенного ремонта (договор о выполнении соответствующих работ, заказ – наряд, калькуляция, платежное поручение, кассовый чек об оплате и т.п.), но не выше калькуляции, составленной экспертом Страховщика, если иное не предусмотрено Договором;

- в случаях проведения ремонта частным образом или нежелания Страхователя осуществлять ремонт ТС - на основании калькуляции, составленной экспертом Страховщика по средним в месте заключения договора страхования на момент страхового случая ценам на детали и работы.

11.1.2. При повреждении ТС, если стоимость восстановительного ремонта превышает 70% страховой суммы на дату наступления страхового случая (в случае неполного имущественного страхования стоимость восстановительного ремонта ТС должна превышать 70% его действительной стоимости на дату наступления страхового случая) выплате подлежит страховая сумма в соответствии с требованиями п.7.9, если иное не предусмотрено Договором. Страховщик вправе учесть при расчете страховой выплаты остаточную стоимость ТС (которая согласовывается Страховщиком и Страхователем путем подписания соответствующего соглашения) либо принимает остатки ТС в свою собственность при отказе от своих прав на них Страхователя (Выгодоприобретателя) в пользу Страховщика. Оценка ТС осуществляется на основании калькуляции Страховщика. При этом все расходы по переоформлению и передаче ТС несет Страхователь.

11.1.3. В случае **полной гибели ТС** Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере **страховой суммы на дату наступления страхового события при условии отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от своих прав на застрахованное имущество**. В противном случае Страховщик учитывает при расчете страховой выплаты остаточную стоимость ТС (которая согласовывается Страховщиком и Страхователем путем подписания соответствующего соглашения). В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от своих прав на застрахованное имущество все расходы по переоформлению и передаче ТС несет Страхователь (Выгодоприобретатель).

11.1.4. Страховая выплата по риску «Ущерб» осуществляется путем направления ТС на станцию технического обслуживания для выполнения восстановительного ремонта либо производится Страхователю (Выгодоприобретателю) по калькуляции, составленной экспертом Страховщика. Договором страхования могут быть предусмотрены требования к порядку осуществления страховой выплаты (в частности, направление ТС на станцию технического обслуживания официального дилера марки ТС, по выбору Страховщика или Страхователя).

11.1.5. Страховщиком не возмещаются расходы, связанные с затратами на проведение экспертизы без согласования со Страховщиком.

11.1.6. Если Договор заключен на условии страховой выплаты «Без учета износа», то при определении величины страховой выплаты по риску «Ущерб» при повреждении ТС, стоимость восстановительного ремонта которого не превышает 70% страховой суммы на дату наступления страхового случая (в случае неполного имущественного страхования стоимость восстановительного ремонта ТС не должна превышать 70% его действительной стоимости на дату наступления страхового случая), расходы по оплате запасных частей, необходимых для проведения ремонтных работ, учитываются в полном объеме.

Если Договор страхования заключен на условии страховой выплаты «С учетом износа», то при определении величины страховой выплаты по риску «Ущерб» при повреждении ТС, стоимость восстановительного ремонта которого не превышает 70% страховой суммы на дату наступления страхового случая (в случае неполного имущественного страхования стоимость восстановительного ремонта ТС не должна превышать 70% его действительной стоимости на дату наступления страхового случая), учитывается износ заменяемых узлов и деталей. Если Договором страхования не предусмотрено иное, износ заменяемых узлов и деталей определяется в соответствии с «Методическим руководством по определению стоимости автотранспортных средств с учетом естественного износа и технического состояния на момент предъявления» РД 37.009.015-98 (с изменениями №1, №2, №3).

Если в Договоре не указывается на применение условия «С учетом износа», Договор считается по умолчанию заключенным на условиях «Без учета износа».

11.1.7. В калькуляцию стоимости восстановительного ремонта не включается стоимость:

- технического обслуживания и гарантийного ремонта ТС;
- работ, связанных с реконструкцией или переоборудованием ТС, ремонтом или заменой отдельных частей и принадлежностей из-за естественного износа и (или) технического брака;
- замены (вместо ремонта) тех или иных узлов и агрегатов «в сборе» из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для их ремонта (стоимость замены поврежденных деталей принимается в расчет при условии, что путем ремонта они не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования);
- окраски неповрежденных деталей ТС;
- надбавок за срочность работ;
- шин, дисков, колпаков и работ связанных с их заменой (за исключением повреждений в результате ДТП с участием двух и более ТС, пожара, опасных природных явлений)

11.1.8. Договором страхования может быть предусмотрено ограничение по стоимости нормо-часа на проведение восстановительного ремонта при расчете суммы страховой выплаты.

11.1.9. После ремонта, а также в случае полного либо частичного отказа в выплате страхового возмещения, Страхователь при первой возможности обязан предъявить восстановленное ТС для осмотра Страховщику (за исключением случая восстановления ТС в сервисной организации по направлению Страховщика) с целью установления того, что предмет страхования действительно восстановлен до состояния, имевшегося на момент наступления страхового события, страховая выплата (при ее осуществлении) была использована по целевому назначению, отсутствуют основания для необоснованного обогащения Страхователя (Выгодоприобретателя) при последующем повреждении тех же деталей ТС. В случае, если Страхователь не предъявил ТС для повторного осмотра Страховщику, размер страховой выплаты по последующему страховому случаю по риску «Ущерб», а также страховому случаю по риску «Хищение» определяется на основании калькуляции, составленной экспертом Страховщика, за вычетом стоимости восстановления поврежденных ранее деталей.

11.1.10. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб», если стоимость восстановительного ремонта ТС превышает 70% страховой суммы на дату наступления страхового случая (в случае неполного имущественного страхования стоимость восстановительного ремонта ТС должна превышать 70% его действительной стоимости на дату наступления страхового случая), для принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты при условии передачи ТС Страховщику, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан подписать со Страховщиком соглашение о переходе прав собственности, если иное не будет согласовано сторонами дополнительно.

11.1.11. При определении размера страховой выплаты по страховому случаю, наступившему при управлении ТС лицом, не указанным в Договоре как лицо, допущенное к управлению ТС и/или лицом, не имевшим права на управление данным ТС, а также лицом, имеющим водительское удостоверение (или временное разрешение) с истекшим сроком действия (за исключением вреда, причиненного жизни и здоровью Потерпевших) применяется безусловная франшиза в размере 99% от страховой суммы;

11.1.12. При определении размера страховой выплаты по страховому случаю, наступившему в результате управления ТС лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП, отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) или если лицо не выполнило требования ПДД о запрещении употребления алкогольных напитков после ДТП, до проведения медицинского освидетельствования или до принятия компетентным органом решения об освобождении от прохождения медицинского освидетельствования применяется безусловная франшиза в размере 99% от страховой суммы.

11.1.13. Пункты 11.1.11.. и 11.1.12. Правил, не распространяются на случаи противоправного завладения ТС третьими лицами;

11.1.14. Страховая выплата производится на основании вынесенного Страховщиком решения, закрепленного в страховом акте:

11.1.14.1. В случае произведения восстановительного ремонта путем направления ТС на станцию технического обслуживания, направление Страхователю (Выгодоприобретателю) выдается в течение 15-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п.10.2. настоящих Правил. Сроки восстановительного ремонта определяются станцией технического обслуживания по согласованию со Страхователем (Выгодоприобретателем). Оплата счетов производится в сроки, согласованные Страховщиком и станцией технического обслуживания.

11.1.14.2. При повреждении ТС, стоимость восстановительного ремонта которого превышает 70% страховой суммы на дату наступления страхового случая (в случае неполного имущественного страхования стоимость восстановительного ремонта ТС должна превышать 70% его действительной стоимости на дату наступления страхового случая) - в течение 30 рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов, предусмотренных Правилами, а также документов, подтверждающих размер ущерба по страховому случаю.

11.1.14.3. В остальных случаях - в течение 15-ти рабочих дней после выполнения обязанностей, предусмотренных в п.10.2. настоящих Правил.

11.1.15. В случае вынесения решения об отказе в страховой выплате Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный мотивированный отказ:

11.1.15.1. При повреждении ТС, стоимость восстановительного ремонта которого превышает 70% страховой суммы на дату наступления страхового случая (в случае неполного имущественного страхования стоимость восстановительного ремонта ТС должна превышать 70% его действительной стоимости на дату наступления страхового случая), либо в случае полной гибели застрахованного ТС - в течение 30 рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов, предусмотренных Правилами, а также документов, подтверждающих размер ущерба по страховому случаю;

11.1.15.2. В остальных случаях - в течение 15-ти рабочих дней после выполнения обязанностей, предусмотренных в п.10.2. настоящих Правил.

## 11.2. Выплата по риску «Хищение»:

11.2.15. Выплате подлежит страховая сумма в соответствии с требованиями п.7.9. В случае обнаружения ТС до осуществления страховой выплаты по риску «Хищение», Страховщик рассматривает страховой случай как ущерб, причинённый ТС противоправными действиями третьих лиц.

11.2.16. Страховая выплата производится на основании вынесенного Страховщиком решения, закрепленного в страховом акте в течение 20-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 10.2

11.2.17. В случае вынесения решения об отказе в страховой выплате Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный мотивированный отказ в течение 20-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 10.2. настоящих Правил.

## 11.3. Выплата по риску «Гражданская ответственность»:

11.3.1. Выплате в пределах установленного размера страховой суммы подлежит:

11.3.1.1. Прямой ущерб, причиненный имуществу Потерпевшего:

- при уничтожении имущества – в размере действительной стоимости имущества на момент наступления страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования;

Под уничтожением имущества, в соответствии с настоящими Правилами, понимаются случаи, если ремонт поврежденного имущества невозможен либо стоимость ремонта имущества равна его стоимости или превышает его стоимость на дату наступления страхового случая.

- при частичном повреждении имущества – в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до его повреждения. При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах.

Страховая выплата производится на основании калькуляции, составленной экспертом Страховщика по средним в месте заключения Договора страхования на момент страхового случая ценам на детали и работы. Страховая выплата за причинение ущерба имуществу Потерпевших осуществляется после осмотра Страховщиком поврежденного имущества, определения размера ущерба в соответствии с п. 11.3.1. настоящих Правил и составления страхового акта;

11.3.1.2. Заработка, которого Потерпевший лишился вследствие утраты трудоспособности;

11.3.1.3. Дополнительно понесенные расходы Потерпевшего, в связи с повреждением здоровья, если установлено, что они вызваны необходимостью дополнительной помощи и ухода, в которых Потерпевший нуждается, но не имеет права на их бесплатное получение;

11.3.1.4. Часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоящие на его иждивении или имеющие право на получение от него содержания на законных основаниях;

11.3.1.5. Расходы по погребению Потерпевшего (в размере стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантийному перечню услуг по погребению, регламентируемых действующим законодательством РФ);

11.3.2. Страховщиком не возмещаются расходы, связанные с затратами Потерпевшего на проведение экспертизы, на осуществление правовой помощи, почтовые расходы, а также убытки, возникшие в результате утраты товарной стоимости (УТС) или ущерба от неполученной выгоды, иных косвенных и прочих убытков потерпевшего: штраф, неустойка, упущенная выгода, простой, потеря дохода, явившихся следствием нарушения им сроков поставки товаров и производства работ (оказания услуг) и иных обязательств по контрактам (договорам);

11.3.3. Размер страховой выплаты по риску «Гражданская ответственность» не может превышать страховой суммы (лимита ответственности);

11.3.4. При причинении ущерба нескольким Потерпевшим в размере, превышающем страховую сумму по риску «Гражданская ответственность», Страховщик производит страховые выплаты Потерпевшим пропорционально размеру причиненного им ущерба;

11.3.5. Страховщик в пределах установленных Договором страхования страховой суммы и лимитов ответственности осуществляет страховую выплату по претензиям Потерпевших к Страхователю, которые признаны Страхователем с предварительного согласия Страховщика в досудебном урегулировании или по решению судебных органов в случае разногласий между Сторонами.

В случае удовлетворения требований о возмещении причиненного вреда в порядке досудебного урегулирования определение размеров ущерба и суммы страховых выплат производится Страховщиком на основании документов компетентных органов (органов государственного надзора и контроля, ГИБДД, МЧС, МВД, врачебно-трудовых экспертных комиссий, органов социального обеспечения, специально созданных комиссий, решений суда, аварийных комиссаров и др.) о факте и последствиях причинения вреда, а также с учетом справок, счетов и иных документов, подтверждающих произведенные расходы.

При необходимости Страховщик вправе запрашивать дополнительные сведения, связанные со страховым случаем, у ГИБДД, правоохранительных органов, пожарных, аварийных служб, медицинских учреждений и других предприятий.

При наличии спора о том, имел ли место страховой случай и о размере причиненного ущерба и невозможности урегулирования спорных вопросов в порядке досудебного урегулирования Сторонами, страховая выплата осуществляется на основании вступившего в законную силу решения судебных органов, установивших размер ответственности Страхователя за вред, причиненный Потерпевшему, за исключением судебных издержек, утраты товарной стоимости, морального вреда, упущенной выгоды и других косвенных и коммерческих потерей Страхователя.

В этом случае обязанность Страхователя возместить по гражданскому иску причиненный ущерб считается установленной с даты получения Страховщиком от судебных органов решения о признании ответственности Страхователя за причинение вреда Потерпевшему. Страховщик, с участием Страхователя, на основании полученного решения от судебных органов составляет страховой акт.

11.3.6. Страховая выплата производится на основании вынесенного Страховщиком решения, закрепленного в страховом акте в течение 15-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 10.2.

11.3.7. В случае вынесения решения об отказе в страховой выплате Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный мотивированный отказ в течение 15-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 10.2. настоящих Правил.

#### **11.4. Выплата по риску «Несчастный случай»:**

11.4.1. Страховщик производит страховую выплату при постоянной утрате трудоспособности (установлении инвалидности), если иное не предусмотрено Договором:

- I группа инвалидности – в размере 100% страховой суммы на Застрахованного по данному страховому риску;

- II группа инвалидности – в размере страховой суммы, равной 80% от общей страховой суммы по данному риску, установленной для Застрахованного;

- III группа инвалидности – в размере страховой суммы, равной 60% от общей страховой суммы по данному риску, установленной для Застрахованного;

При установлении Застрахованному пассажиру-ребенку категории «ребенок-инвалид», если иное не предусмотрено Договором:

- сроком до 1 года - в размере страховой суммы, равной 60% от общей страховой суммы по данному страховому риску, установленной для Застрахованного;

- сроком до 2 лет – в размере страховой суммы, равной 80% от общей страховой суммы по данному страховому риску, установленной для Застрахованного;

- по достижении 18 лет – в размере 100% страховой суммы по данному страховому риску, установленной для Застрахованного.

Страховая выплата производится за минусом ранее произведенных страховых выплат по тому же страховому случаю.

11.4.2. При наступлении смерти Застрахованного в течение года после наступления страхового случая (при наличии прямой причинно-следственной связи между страховым случаем и смертью) страховая компания производит выплату в размере 100% страховой суммы на Застрахованного по данному страховому риску за вычетом ранее произведенных страховых выплат по тому же страховому случаю.

11.4.3. Страховщик производит страховую выплату при временной утрате Страхователем (Застрахованным) трудоспособности, либо иного расстройства здоровья в размере страховой суммы, установленной договором страхования на каждый день нетрудоспособности и равной 0,3% от общей страховой суммы по данному страховому риску на Застрахованного за каждый день нетрудоспособности (лечения, подтвержденного справками лечебных учреждений), начиная с 6-го дня, если иное не предусмотрено Договором, но не более 50% от страховой суммы, установленной на Застрахованного по данному страховому риску.

11.4.4. Размер страховой выплаты по риску «Несчастный случай» не может превышать страховую сумму по этому риску.

11.4.5. Страховая выплата производится на основании вынесенного Страховщиком решения, закрепленного в страховом акте в течение 15-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 10.2.

11.4.6. В случае вынесения решения об отказе в страховой выплате Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный мотивированный отказ в течение 15-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 10.2. настоящих Правил.

## 11.5. Выплата по риску «Помощь на дороге»:

11.5.1. По риску «Техническая помощь» величина ущерба определяется путем суммирования:

- расходов по оплате эвакуации транспортного средства от места наступления страхового случая до места, указанного Страхователем, в пределах страховой суммы, указанной в Договоре (Полисе);

- расходов по оплате диспетчерских услуг, связанных с вызовом бригады технической помощи или эвакуатора;

- расходов по вызову и оплате услуг бригады технической помощи.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, не подлежат возмещению Страховщиком расходы по оплате диагностических и ремонтных работ не указанных в п.4.1.6.4.настоящих Правил, обеспечивающих устранение технической неисправности, а также расходы по оплате запасных частей, расходных и горюче-смазочных материалов, необходимых для устранения поломок на месте возникновения страхового случая.

11.5.2. По риску «Аренда» выплате подлежит сумма затрат Страхователя на аренду транспортного средства на время ремонта застрахованного ТС на станции технического обслуживания (если Договором страхования не предусмотрен иной срок), но не более страховой суммы (лимита), установленного в Договоре страхования по данному риску.

11.5.3. По риску «Эвакуация» выплате подлежит сумма затрат по оплате перевозки (эвакуации) поврежденного транспортного средства специализированной организацией (или индивидуальным предпринимателем) в пределах установленного Договором Лимита ответственности.

11.5.4. По риску «Аварийный комиссар» выплате подлежит сумма затрат Страхователя по оплате услуг Страховщика или компании, уполномоченной Страховщиком и представляющей интересы Страхователя:

- при сборе документов из органов ГИБДД, необходимых для урегулирования страхового случая по риску «Ущерб»,

- в связи с выездом Аварийного комиссара в согласованное сторонами место и оплаты услуг консультационно-правовой помощи по рассмотрению материалов по ДТП в органах ГИБДД.

11.5.5. Страховые выплаты по рискам «Помощь на дороге» осуществляются в пределах установленных страховых сумм (лимитов).

11.5.6. Страховая выплата производится на основании вынесенного Страховщиком решения, закрепленного в страховом акте в течение 15-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 10.2.

11.5.7. В случае вынесения решения об отказе в страховой выплате Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный мотивированный отказ в течение 15-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 10.2. настоящих .

## **11.6. Выплата по риску «Урегулирование за рубежом».**

11.6.1. Выплате подлежит сумма затрат по оплате:

- перевозки (эвакуации) поврежденного транспортного средства специализированной организацией в пределах установленного Договором Лимита ответственности;
- услуг компаний, уполномоченной Страховщиком и представляющей интересы Страхователя при сборе документов из правоохранительных органов, необходимых для урегулирования страхового случая, выезде Аварийного комиссара на место страхового события, оплаты услуг консультативно-правовой помощи по рассмотрению материалов в правоохранительных органах, перевода документов, проведению независимой экспертизы, организации ремонта ТС.

11.6.2. Расходы на оплату услуг, организованных не через диспетчерскую службу Страховщика, или организаций, не уполномоченных Страховщиком, оплате не подлежат.

11.6.3. Страховая выплата производится на основании вынесенного Страховщиком решения, закрепленного в страховом акте в течение 15-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 10.2.

11.6.4. В случае вынесения решения об отказе в страховой выплате Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный мотивированный отказ в течение 20-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 10.2. настоящих Правил.

## **11.7. Общие условия осуществления страховой выплаты:**

11.7.1. При страховании с применением валютного эквивалента страховая выплата осуществляется в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для валюты, в которой выражена страховая сумма (валюта страхования), на дату страховой выплаты. При этом сумма всех выплат по Договору в рублях не может превышать страховую сумму на дату заключения Договора, умноженную на курс валюты страхования, установленный ЦБ РФ на дату заключения Договора. В случаях, когда Договором предусмотрен расчет суммы страховой выплаты без учета ранее произведенных страховых выплат (страховая сумма установлена по условию «по каждому страховому случаю»), сумма каждой выплаты в рублях не может превышать страховую сумму на дату наступления страхового случая (в соответствии с п. 7.9 Правил страхования), умноженную на курс валюты страхования, установленный ЦБ РФ на дату заключения Договора.

11.7.2. Днем выплаты считается день выдачи наличных средств из кассы Страховщика или списания денежных средств с его расчетного счета либо выдачи направления на станцию технического обслуживания в порядке, предусмотренном п.11.1.14.1. Правил.

11.7.3. В случае сомнений в правильности сообщенных Страхователем сведений об обстоятельствах страхового случая Страховщик вправе увеличить срок осуществления страховой выплаты на 30 рабочих дней для проведения дополнительной проверки причин и обстоятельств наступления страхового случая, уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя).

11.7.4. В случае хищения ТС или возбуждения уголовного дела по факту случая, имеющего признаки страхового, решение о страховой выплате может быть отложено до вынесения процессуального акта, приостанавливающего или прекращающего производство по уголовному делу.

11.7.5. Страховщик вправе увеличить срок осуществления страховой выплаты до момента уплаты Страхователем дополнительной страховой премии, начисленной по действующему договору страхования, в соответствии с п. 9.10.. настоящих Правил.

11.7.6. В случае обращения страховщика в суд по вопросу признания договора страхования недействительным, страховщик осуществляет выплату страхового возмещения или направляет отказ в осуществлении страховой выплаты в течение 30 дней после вступления в силу решения суда

## **12. ФОРС-МАЖОР**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, а также ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием обстоятельств чрезвычайного характера, возникших после его заключения, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

12.2. К обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемия и иные явления природы, а также война и военные действия, забастовка в отрасли или регионе.

12.3. Возможное неисполнение обязательств по Договору должно находиться в непосредственной причинной связи с указанными в настоящем разделе обстоятельствами.

12.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в разумные сроки с момента наступления вышеуказанных обстоятельств в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении и предполагаемом сроке их действия.

12.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает не уведомившую сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

## **13. СУБРОГАЦИЯ**

13.1. К Страховщику, осуществлявшему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за нанесенный ущерб.

13.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, а также предпринять все меры и действия, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за нанесенный ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишней страховой выплаты.

#### **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Страхователь обязан до заключения Договора и/или в период его действия письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении того же объекта страхования с другими страховыми организациями с указанием рисков, страховых сумм, номеров полисов и сроков действий договоров страхования.

14.2. В случае, если Страхователь заключил договоры страхования с несколькими Страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности действительную стоимость ТС, то страховые выплаты, полученные им от всех страховых организаций, не могут превышать действительной стоимости ТС. При этом Страховщик производит страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы на дату наступления страхового случая по заключенному им Договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования ТС.

14.3. Споры по Договору и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором, между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.4. Иск по требованиям, вытекающим из Договора, может быть предъявлен в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

14.5. Персональные данные:

Страхователь дает согласие Страховщику на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, распространение, предоставление, доступ, передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование и уничтожение) всех предоставленных Страховщику при заключении договора страхования (дополнительного соглашения к нему) персональных данных в целях заключения и исполнения договора страхования, а также в целях реализации своих прав по договору страхования, в частности в целях получения неоплаченной в установленные сроки страховой премии (взносов).

Страхователь также дает свое согласие на обработку и использование указанного в заявлении на страхование и/или договоре страхования номера мобильного телефона с целью оповещения / информирования об услугах и страховых продуктах Страховщика, а также для поздравления с официальными праздниками.

Страхователь соглашается с тем, что Страховщиком будут использованы следующие способы обработки персональных данных: [автоматизированная / неавтоматизированная / смешанная].

Данное согласиедается Страхователем бессрочно и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику подписанного письменного уведомления.

Страхователь также подтверждает, что на момент заключения договора страхования (дополнительного соглашения к нему) все застрахованные лица, выгодоприобретатели, а также иные лица, указанные в договоре страхования (при их наличии) проинформированы и дали согласие на передачу их персональных данных Страховщику с целью заключения и исполнения договора страхования, включая информацию о наименовании и адресе Страховщика, цели и правовом основании обработки персональных данных, информацию о предполагаемых пользователях персональных данных, а также Страхователь проинформировал указанных в договоре лиц обо всех правах и обязанностях субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Страхователь обязуется довести до сведения указанных в договоре лиц информацию, указанную в памятке об обработке персональных данных.

Информация о наименовании и/или ФИО и адресах уполномоченных лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Страховщика (помимо информации о страховом агенте или брокере, указанном в договоре страхования и/или который принимал участие при заключении договора страхования), размещена на официальном сайте страховщика: [www.zurich.ru](http://www.zurich.ru). Указанная информация может время от времени обновляться

14.6. Независимо от каких-либо договоренностей, которые прямо или косвенно противоречат условиям Договора страхования, страхование по Договору не распространяется на события, вытекающие из / связанные с / произошедшие в результате / в связи с деятельностью, в рамках которой осуществляются какие-либо запрещенные сделки, а также сделки, на которые наложено эмбарго или какие-либо иные санкции в соответствии с применимым законодательством в отношении торгово-экономических санкций независимо от того, производится ли это вследствие географического положения, при продаже каких-либо товаров, оказании услуг или по каким-либо иным причинам, определенным в законодательстве:

- в ходе чего выставляются требования о выплате в отношении любой позиции из Списка граждан особых категорий и запрещенных лиц (SDN), а также воздушных или морских судов или других физических или

юридических лиц, попадающих под определение ненадлежащих Выгодоприобретателей (бенефициаров), застрахованных рисков или бизнес-партнеров (посредников),

- предусмотренных законодательством или каким-либо иным образом приводят к нарушениям применимого законодательства в отношении торгово-экономических санкций.

В Договоре страхования под законодательством в отношении применимых санкций понимается любое законодательство (включая, но не ограничиваясь законами, подзаконными актами и аналогичными документами), относящееся к торговым санкциям и/или эмбарго, наложенным каким-либо государственным органом в странах, в которых какая-либо из сторон Договора является резидентом, имеет постоянное место жительства или зарегистрировано, или осуществляет какую-либо предпринимательскую деятельность (бизнес-деятельность), Соединенных Штатах Америки, Великобритании, странах ООН, Европейском Сообществе.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ  
ПО РИСКАМ «ХИЩЕНИЕ», «УЩЕРБ», «УРЕГУЛИРОВАНИЕ ЗА РУБЕЖОМ» В СВЯЗИ С ВРЕМЕННОЙ  
ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ ЗАСТРАХОВАННОГО ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА ЗА ПРЕДЕЛАМИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

1. Если не оговорено иное, по Договору страхования, заключенному на основании «Правил добровольного комплексного страхования транспортных средств» и настоящих Дополнительных условий, в связи с временной эксплуатацией застрахованного транспортного средства (ТС) за пределами Российской Федерации, страхование распространяется на территорию следующих стран:

Австрия, Албания, Андорра, Беларусь, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Испания, Италия, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.

2. Перечень страховых рисков в отношении застрахованных ТС на расширенной территории включает:

2.1. «Ущерб» или «Хищение, Ущерб» – в соответствии с заключенным Договором страхования, действующим на территории РФ;

2.2. «Урегулирование за рубежом»: в соответствии с заключенным Договором страхования и настоящими Правилами.

3. При возникновении на территории страхования, указанной в п.1 настоящих Условий, события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

3.1. сразу после обнаружения факта причинения вреда или хищения застрахованного ТС уведомить об этом Страховщика по телефону, согласовав с ним порядок дальнейших действий, и вызвать представителей компетентных органов: полицию, при необходимости – также пожарную или скорую помощь, совершить иные действия, предусмотренные законодательством страны, на территории которой произошло событие, а также положениями Правил страхования;

3.2. в случае, если Страховщик назначит своего представителя для расследования события за пределами территории РФ – оказывать представителю Страховщика все необходимое содействие для расследования причин и характера произошедшего события, а также размера причиненного ущерба (в том числе, представить поврежденный автомобиль для осмотра, содействовать в получении документов компетентных органов, выполнять иные обязанности);

3.3. при наступлении события по риску «Ущерб» – по возможности сделать фотографии поврежденного ТС с привязкой на местности, а также фотографии ТС других участников (при их наличии);

3.4. по прибытии полиции (и/или представителей иных компетентных органов) получить документы, удостоверяющие факт и обстоятельства причинения ущерба и/или вызова полиции, а также устанавливающие виновника происшествия;

3.5. в случае, если по законодательству той страны, где произошло страховое событие, не предусматривается выезд представителей компетентных органов, то подтверждением факта наступления страхового случая будут являться оригиналы документов подтверждающих факт наступления страхового случая в соответствии с законодательством страны, в которой произошел страховой случай (европротокол и т.п.).

4. Причины и размер ущерба устанавливаются Страховщиком на основании данных осмотра, экспертизы и подтверждающих документов, необходимость представления которых определяется характером происшествия, условиями Договора страхования, настоящих Условий, Правил страхования и требованиями действующего законодательства.

5. Возмещение причиненного Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерба производится по прибытии на территорию РФ:

- при наступлении страхового случая по риску «Хищение»;
- в случае полной гибели застрахованного ТС;
- при наступлении страхового случая по риску по риску «Ущерб» в случае повреждения ТС, стоимость восстановительного ремонта которого превышает 70% страховой суммы на дату наступления страхового случая (в случае неполного имущественного страхования стоимость восстановительного ремонта ТС должна превышать 70% его действительной стоимости на дату наступления страхового случая);
- при наступлении страхового случая по риску «Ущерб» в случае получения транспортным средством повреждений, стоимость восстановительного ремонта которых не превышает 70% страховой суммы на дату наступления страхового случая (в случае неполного имущественного страхования стоимость восстановительного ремонта ТС не должна превышать 70% его действительной стоимости на дату наступления страхового случая), не запрещающим движение транспортного средства в соответствии с действующим законодательством страны, на территории которой произошел страховой случай, при котором возможно самостоятельное движение ТС, и не возникает затруднений с его эксплуатацией.

6. Во всех случаях, указанных в п.5, выплата осуществляется Страховщиком согласно условиям Правил страхования, на основании результатов осмотра ТС (по риску «Ущерб») и представленных Страхователем подтверждающих документов.

7. В случае повреждения ТС, стоимость восстановительного ремонта которого превышает 70% страховой суммы на дату наступления страхового случая (в случае неполного имущественного страхования стоимость восстановительного ремонта ТС должна превышать 70% его действительной стоимости на дату наступления страхового случая), а также в случае полной гибели застрахованного ТС Страхователь обязан представить ТС для осмотра представителю Страховщика. Застрахованное транспортное средство не транспортируется на территорию РФ и не предоставляется для осмотра только в случае предварительного согласования со Страховщиком.

8. Для признания произошедшего события страховым случаем по рискам «Ущерб», «Хищение» и принятия решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан по прибытии на территорию РФ в течение 10ти рабочих дней обратиться в подразделение урегулирования убытков Страховщика с Заявлением о наступлении страхового случая, приложив следующие документы: 8..1. документ, подтверждающий право управления транспортным средством, в отношении которого заключен Договор страхования, в стране, на территории которой произошло событие, имеющее признаки страхового случая;

8.2. фотографии поврежденного ТС и места события (при их наличии – в случае наступления события по риску «Ущерб»);

8.3. оригиналы справок и документов, подтверждающих факт наступления страхового случая в соответствии с законодательством страны, в которой произошел страховой случай.

8.4. иные необходимые документы, затребованные Страховщиком.

Указанные документы должны соответствовать установленной форме и требованиям законодательства страны, где произошел страховой случай, должны быть переведены на русский язык и соответствующим образом оформлены (копии – нотариально заверены). Расходы, связанные с переводом и нотариальным заверением копий документов, возмещаются Страховщиком в случае, если возмещение таких расходов предусмотрено Договором страхования и приложениями к нему.

9. При получении ТС повреждения, запрещающего движение транспортного средства в соответствии с действующим законодательством страны, на территории которой произошел страховой случай, или при котором самостоятельное движение ТС невозможно, или эксплуатация которого затруднена (кроме случаев повреждения ТС, стоимость восстановительного ремонта которого превышает 70% страховой суммы на дату наступления страхового случая (в случае неполного имущественного страхования стоимость восстановительного ремонта ТС должна превышать 70% его действительной стоимости на дату наступления страхового случая), а также случаев полной гибели застрахованного ТС):

9.1. Страхователь обязан незамедлительно сообщить о случившемся Страховщику.

9.2. На основании полученной информации Страховщик принимает решение о возможности осуществления ремонта за пределами РФ, или о необходимости эвакуировать ТС на территорию РФ для последующего ремонта, а Страхователь обязан следовать всем инструкциям и требованиям Страховщика.

При необходимости Страховщик вправе потребовать проведения независимой экспертизы, расходы по которой возмещаются Страховщиком в случае, если возмещение таких расходов предусмотрено Договором страхования и приложениями к нему. При этом Страхователь обязан предоставить Страховщику акты осмотра, фотографии поврежденного ТС и иные необходимые документы, составленные представителем независимой экспертной организации (с приложением копии документа, подтверждающего право эксперта проводить оценку величины ущерба). Страховщиком не возмещаются расходы, связанные с затратами на проведение экспертизы без согласования со Страховщиком либо в случае, если возмещение указанных расходов не предусмотрено Договором страхования и приложениями к нему.

9..3. При проведении восстановительного ремонта за пределами территории РФ Страхователь обязан согласовать со Страховщиком требования к проведению такого ремонта и следовать всем инструкциям и требованиям Страховщика и/или его представителя за пределами территории РФ. Направление застрахованного ТС на ремонт осуществляется исключительно назначенным представителем Страховщика за пределами территории РФ по согласованию со Страховщиком. Порядок и условия его проведения определяются в соответствии с условиями Договора и Правил страхования.

Страхователь обязан предоставить Страховщику акт осмотра ТС с указанием повреждений (в т.ч. скрытых) и ремонтных воздействий для их устранения, фотографии поврежденного ТС, документы, подтверждающие расходы на восстановительный ремонт, а также иные документы из ремонтной организации, подтверждающие объем и стоимость произведенного ремонта, иные документы в соответствии с п.7 настоящих Дополнительных Условий. Документы представляются Страхователем Страховщику с заверенным переводом согласно требованиям п.7 настоящих Дополнительных Условий.

Сумма страховой выплаты по случаям восстановительного ремонта за пределами территории РФ определяется Страховщиком на основании оригиналов предоставленных Страхователем документов, подтверждающих объем и стоимость произведенного ремонта.

9.4. Если Страхователь осуществит восстановительный ремонт поврежденного ТС вопреки решению Страховщика или без его согласия, расчет страховой выплаты по случаям восстановительного ремонта за пределами территории РФ производится Страховщиком на основании составленной им калькуляции (по ценам, действующим в месте нахождения Страховщика), согласно предоставленным Страхователем документам, содержащим сведения о полученных транспортным средством повреждениях (в т.ч. скрытых) и объеме восстановительных работ. Затраты на восстановление рассчитываются исходя из формы выплаты страхового возмещения, указанной в Договоре страхования.

10. Для признания произошедшего события страховым случаем по риску «Урегулирование за рубежом» и принятия решения об урегулировании страхового случая на территории страны, где произошло страховое событие Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан с места страхового события обратиться в подразделение урегулирования убытков Страховщика по телефону с заявлением о наступлении страхового случая.

11. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Дополнительными Условиями, применяются условия Правил страхования, Договора страхования и приложений к нему.

Общество с ограниченной ответственностью  
Страховая компания «Цюрих»  
(ООО СК «Цюрих»)

Россия, 121087, Москва, Багратионовский проезд, д. 7, кврл. 11,  
телефон/факс (495) 957 1781, 8 800 700 77 07 [www.zurich.ru](http://www.zurich.ru), e-mail: [info@zurich.ru](mailto:info@zurich.ru)  
ОГРН 1027739205240, ИНН 7710280644, КПП 775001001, ОКПО 11407443



«УТВЕРЖДЕНО»  
Приказом ООО СК «Цюрих» № 769 от «13» сентября 2011 г.



Генеральный директор  
Н.И. Клековкин

Данной памяткой ООО СК Цюрих информирует Вас, а также иных лиц, указанных в Договоре, о порядке обработки персональных данных. Основные условия приведены ниже.

### ПАМЯТКА ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЛИЦ, УКАЗАННЫХ В ДОГОВОРЕ СТРАХОВАНИЯ

Настоящая памятка предназначена для уведомления лиц, указанных в договоре страхования, об обработке их персональных данных Страховщиком – ООО СК «Цюрих».

Страховщик – ООО СК «Цюрих», а также представитель, участвующий при заключении/ исполнении договора страхования, обрабатывают персональные данные лиц, указанных в договоре страхования, полученные от них самих, их представителей, в том числе от Страхователя, в целях заключения, исполнения, а также в целях реализации своих прав по договору страхования, заключенного со Страхователем.

Сбор и дальнейшая обработка Ваших персональных данных, указанных при подаче заявления для заключения договора страхования, а также при заключении договора страхования, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о страховании.

До момента заключения договора страхования Страхователь подтверждает, что проинформировал лиц, указанных в договоре, о необходимости сбора персональных данных на момент подачи заявления и/или заключения договора страхования и последующей обработки Ваших персональных данных (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, распространение, предоставление, доступ, передачу (в том числе трансграничную, а также коллекторам/ коллекторским агентствам в случае неисполнения/ несвоевременного исполнения обязательств по оплате премии (взносов) по договору страхования), предоставленных при заключении договора, путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки.

Ваши права как субъекта персональных данных определены в статье 14 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».